

**Proposta di attivazione del servizio di connettività in tecnologia ADSL riservata esclusivamente al richiedente consumatore utente domestico.**

Il servizio Adsl di Ascotlc Spa fornisce una connessione a larga banda asimmetrica utilizzando gli standard Adsl sul doppino telefonico di proprietà di Telecom Italia presente nella abitazione del Cliente. Il servizio è fornito esclusivamente sulle centrali ove Ascotlc è presente con la propria tecnologia.

Le caratteristiche delle soluzioni Adsl di Ascotlc vengono identificate da una Banda Massima ed una Banda Minima Garantita. Il contratto fissa il valore di entrambi questi parametri. Il valore di Banda Massima raggiungibile potrà dipendere dalla distanza del sito di consegna rispetto alla centrale pubblica di riferimento di Telecom Italia e dalla qualità/vetustà del doppino telefonico con cui l'abitazione è collegata.

Il Cliente potrà scegliere tra tre tipologie di Banda Massima raggiungibile: 7 megabit/s, 12 megabit/s e 20 megabit/s. Per ogni tipologia vi è una corrispondente banda massima in upload.

I servizi a 12 e 20 megabit/s saranno disponibili solamente nelle strette vicinanze della centrale di distribuzione laddove la lunghezza del doppino e la qualità dello stesso permetta tali valori.

La Banda Minima Garantita (BMG) viene fissata a 128 kilobit/s sia in download che upload. La velocità riportata potrebbe variare in funzione della congestione della rete, fatto salvo l'impegno di ASCOTLC per un'efficiente distribuzione delle risorse disponibili.

La disponibilità della BMG è garantita fino all'accesso dei punti di interscambio nazionali (mix-mi.net), delle dorsali nazionali ed internazionali in modalità best effort secondo le indicazioni AGCOM indicate presso il sito Ne.Me.Sys.

La possibilità di attivare la linea telefonica in modalità ADSL non è garantita; in tutti i casi ASCOTLC prima di attivare il servizio verificherà con Telecom Italia l'effettiva fattibilità della linea. Il servizio di connettività ADSL richiesto presso l'indirizzo fornito dal Cliente verrà sottoposto a successive verifiche tecniche, solo superate le quali potrà essere attivato. Qualora le verifiche di fattibilità abbiano esito negativo la presente proposta decadrà automaticamente.

Nel caso che gli studi di fattibilità oppure test successivi rendano disponibili valori tecnici inferiori a quelli contrattualizzati il contratto verrà automaticamente riadeguato al profilo tecnico commerciale inferiore.

La attivazione del servizio potrà essere in modalità "Shared Access" (cioè laddove ci sia una linea telefonica attivata e contrattualizzata da Telecom Italia e non da parte di altri operatori), oppure "Unbundling Local Loop" (laddove non sia presente alcuna linea di Telecom Italia attiva oppure siano presenti altre linee attive di altri operatori telefonici).

Il servizio ADSL Shared Access di Ascotlc non potrà essere attivato in presenza di servizi telefonici integrati quali le linee ISDN. In tal caso si potrà effettuare solo la richiesta di attivazione di una linea ULL.

Il cliente è consapevole che nel caso di una richiesta di attivazione del servizio Shared Access, la successiva disdetta del contratto attivo con Telecom Italia, riconfigurerà automaticamente il contratto sottoscritto con Ascotlc in modalità ULL ed il canone riadeguato.

La presente richiesta di attivazione si perfeziona con la restituzione della stessa compilata in ogni sua parte e sottoscritta dal Cliente; il Cliente deve sottoscrivere la pagina che individua il prodotto che intende acquistare; deve essere corredata della copia di un documento di identità in corso di validità del Cliente sottoscrittore.

Il presente contratto è destinato ad un Cliente residenziale e non business. Il Cliente dichiara sotto la sua responsabilità che il servizio è ad uso residenziale.

v.180500

**SERVIZIO DI NAVIGAZIONE INTERNET: ASCO ADSL RESIDENZIALE SHARED ACCESS**

Il servizio Adsl Shared Access di Ascotlc Spa fornisce una connessione a larga banda asimmetrica utilizzando il doppino telefonico presente nella abitazione della Clientela e condiviso con il servizio telefonico attivo fornito da Telecom Italia.

Le soluzioni Adsl di Ascotlc prevedono una Banda Minima Garantita ed una Banda Massima raggiungibile che dipende dalla qualità della rete di accesso di Telecom Italia e dalla distanza dalla centrale pubblica di riferimento.

I valori nominali del servizio sono quelli indicati nella tabella sottostante. Poiché la banda utilizzata dal singolo utente è condivisa, la velocità nominale riportata nella tabella sottostante potrebbe variare in funzione della congestione della rete, fatto salvo l'impegno di ASCOTLC per un'efficiente distribuzione delle risorse disponibili. La disponibilità della banda è garantita fino all'accesso dei punti di interscambio nazionali (mix-mi.net), delle dorsali nazionali ed internazionali in modalità best effort.

In seguito alla sottoscrizione della presente proposta Ascotlc chiederà a Telecom Italia lo studio di fattibilità per verificare la attivazione della linea. La attivazione del servizio sarà subordinata all'esito positivo della verifica effettuata da Telecom Italia.

PROFILO	TIPOLOGIA SERVIZIO	ATTIVAZIONE	CANONE MESE
Adsl residenziale SHA Base 7	Banda di picco down: 7 Mbps	90,00 Euro	21,00 Euro
	Banda di picco up: 512 Kbps		
	BMG down/up: 128 Kbps		

Caratteristiche dell'offerta e servizi inclusi:

- Prezzi IVA inclusa
- Tariffe flat: nessun limite di traffico, 24 ore su 24
- Connettività di tipo asimmetrico (più velocità in Download che in Upload)
- 1 Mailbox light del tipo (nome.cognome@ascomail.com)
- 1 IP privato dinamico
- Servizio di Customer Care (giorni feriali dalle 8:00 alle 17:00)

Il servizio ADSL Shared Access prevede che presso la abitazione del cliente sia presente, attiva e contrattualizzata una linea telefonica con Telecom Italia intestata al cliente richiedente il presente servizio. Qualora venga dismesso il contratto di fornitura con Telecom Italia, il cliente dovrà immediatamente informare della cosa Ascotlc. In seguito a ciò il contratto e la tariffazione dalla modalità SHARED ACCESS verrà automaticamente convertito in modalità ULL.

Se Telecom Italia notifica la dismissione della fornitura del cliente il contratto e la tariffazione dalla modalità SHARED ACCESS verrà automaticamente convertiti in modalità ULL.

Se le risorse di rete, la distanza della centrale o la qualità del doppino telefonico non permetteranno le velocità e/o la stabilità necessaria, il contratto verrà tecnicamente ed economicamente adeguato al livello inferiore. Parimenti, ad avvenuta installazione del servizio, qualora durante il funzionamento il cliente riscontri che la qualità dello stesso non sia soddisfacente, il contratto verrà tecnicamente ed economicamente adeguato al livello inferiore.

In tal caso sarà facoltà del cliente recedere dal contratto.

Il Cliente chiede venga attivato il servizio descritto in questa pagina.

FIRMA PER ACCETTAZIONE

**SERVIZIO DI NAVIGAZIONE INTERNET: ASCO ADSL RESIDENZIALE SHARED ACCESS**

Il servizio Adsl Shared Access di Ascotlc Spa fornisce una connessione a larga banda asimmetrica utilizzando il doppino telefonico presente nella abitazione della Clientela e condiviso con il servizio telefonico attivo fornito da Telecom Italia.

Le soluzioni Adsl di Ascotlc prevedono una Banda Minima Garantita ed una Banda Massima raggiungibile che dipende dalla qualità della rete di accesso di Telecom Italia e dalla distanza dalla centrale pubblica di riferimento.

I valori nominali del servizio sono quelli indicati nella tabella sottostante. Poiché la banda utilizzata dal singolo utente è condivisa, la velocità nominale riportata nella tabella sottostante potrebbe variare in funzione della congestione della rete, fatto salvo l'impegno di ASCOTLC per un'efficiente distribuzione delle risorse disponibili. La disponibilità della banda è garantita fino all'accesso dei punti di interscambio nazionali (mix-mi.net), delle dorsali nazionali ed internazionali in modalità best effort.

In seguito alla sottoscrizione della presente proposta Ascotlc chiederà a Telecom Italia lo studio di fattibilità per verificare la attivazione della linea. La attivazione del servizio sarà subordinata all'esito positivo della verifica effettuata da Telecom Italia.

PROFILO	TIPOLOGIA SERVIZIO	ATTIVAZIONE	CANONE MESE
Adsl residenziale SHA Base 12	Banda di picco down: 12 Mbps	90,00 Euro	27,00 Euro
	Banda di picco up: 1024 Kbps		
	BMG down/up: 128 Kbps		

Caratteristiche dell'offerta e servizi inclusi:

- Prezzi IVA inclusa
- Tariffe flat: nessun limite di traffico, 24 ore su 24
- Connettività di tipo asimmetrico (più velocità in Download che in Upload)
- 1 Mailbox light del tipo (nome.cognome@ascomail.com)
- 1 IP privato dinamico
- Servizio di Customer Care (giorni feriali dalle 8:00 alle 17:00)

Il servizio ADSL Shared Access prevede che presso la abitazione del cliente sia presente, attiva e contrattualizzata una linea telefonica con Telecom Italia intestata al cliente richiedente il presente servizio. Qualora venga dismesso il contratto di fornitura con Telecom Italia, il cliente dovrà immediatamente informare della cosa Ascotlc. In seguito a ciò il contratto e la tariffazione dalla modalità SHARED ACCESS verrà automaticamente convertito in modalità ULL.

Se Telecom Italia notifica la dismissione della fornitura del cliente il contratto e la tariffazione dalla modalità SHARED ACCESS verrà automaticamente convertiti in modalità ULL.

Se le risorse di rete, la distanza della centrale o la qualità del doppino telefonico non permetteranno le velocità e/o la stabilità necessaria, il contratto verrà tecnicamente ed economicamente adeguato al livello inferiore. Parimenti, ad avvenuta installazione del servizio, qualora durante il funzionamento il cliente riscontri che la qualità dello stesso non sia soddisfacente, il contratto verrà tecnicamente ed economicamente adeguato al livello inferiore.

In tal caso sarà facoltà del cliente recedere dal contratto.

Il Cliente chiede venga attivato il servizio descritto in questa pagina.

FIRMA PER ACCETTAZIONE

**SERVIZIO DI NAVIGAZIONE INTERNET: ASCO ADSL RESIDENZIALE SHARED ACCESS**

Il servizio Adsl Shared Access di Ascotlc Spa fornisce una connessione a larga banda asimmetrica utilizzando il doppino telefonico presente nella abitazione della Clientela e condiviso con il servizio telefonico attivo fornito da Telecom Italia.

Le soluzioni Adsl di Ascotlc prevedono una Banda Minima Garantita ed una Banda Massima raggiungibile che dipende dalla qualità della rete di accesso di Telecom Italia e dalla distanza dalla centrale pubblica di riferimento.

I valori nominali del servizio sono quelli indicati nella tabella sottostante. Poiché la banda utilizzata dal singolo utente è condivisa, la velocità nominale riportata nella tabella sottostante potrebbe variare in funzione della congestione della rete, fatto salvo l'impegno di ASCOTLC per un'efficiente distribuzione delle risorse disponibili. La disponibilità della banda è garantita fino all'accesso dei punti di interscambio nazionali (mix-mi.net), delle dorsali nazionali ed internazionali in modalità best effort.

In seguito alla sottoscrizione della presente proposta Ascotlc chiederà a Telecom Italia lo studio di fattibilità per verificare la attivazione della linea. La attivazione del servizio sarà subordinata all'esito positivo della verifica effettuata da Telecom Italia.

PROFILO	TIPOLOGIA SERVIZIO	ATTIVAZIONE	CANONE MESE
Adsl residenziale SHA Base 20	Banda di picco down: 20 Mbps	90,00 Euro	30,00 Euro
	Banda di picco up: 1024 Kbps		
	BMG down/up: 128 Kbps		

Caratteristiche dell'offerta e servizi inclusi:

- Prezzi IVA inclusa
- Tariffe flat: nessun limite di traffico, 24 ore su 24
- Connettività di tipo asimmetrico (più velocità in Download che in Upload)
- 1 Mailbox light del tipo (nome.cognome@ascomail.com)
- 1 IP privato dinamico
- Servizio di Customer Care (giorni feriali dalle 8:00 alle 17:00)

Il servizio ADSL Shared Access prevede che presso la abitazione del cliente sia presente, attiva e contrattualizzata una linea telefonica con Telecom Italia intestata al cliente richiedente il presente servizio. Qualora venga dismesso il contratto di fornitura con Telecom Italia, il cliente dovrà immediatamente informare della cosa Ascotlc. In seguito a ciò il contratto e la tariffazione dalla modalità SHARED ACCESS verrà automaticamente convertito in modalità ULL.

Se Telecom Italia notifica la dismissione della fornitura del cliente il contratto e la tariffazione dalla modalità SHARED ACCESS verrà automaticamente convertiti in modalità ULL.

Se le risorse di rete, la distanza della centrale o la qualità del doppino telefonico non permetteranno le velocità e/o la stabilità necessaria, il contratto verrà tecnicamente ed economicamente adeguato al livello inferiore. Parimenti, ad avvenuta installazione del servizio, qualora durante il funzionamento il cliente riscontri che la qualità dello stesso non sia soddisfacente, il contratto verrà tecnicamente ed economicamente adeguato al livello inferiore.

In tal caso sarà facoltà del cliente recedere dal contratto.

Il Cliente chiede venga attivato il servizio descritto in questa pagina.

FIRMA PER ACCETTAZIONE

**SERVIZIO DI NAVIGAZIONE INTERNET: ASCO ADSL RESIDENZIALE UNBUNDLING LOCAL LOOP**

Il servizio Adsl ULL di Ascotlc Spa fornisce una connessione a larga banda asimmetrica utilizzando il doppino telefonico presente nella abitazione della Clientela ad uso esclusivo della linea dati.

Le soluzioni Adsl di Ascotlc prevedono una Banda Minima Garantita ed una Banda Massima raggiungibile che dipende dalla qualità della rete di accesso di Telecom Italia e dalla distanza dalla centrale pubblica di riferimento.

I valori nominali del servizio sono quelli indicati nella tabella sottostante. Poiché la banda utilizzata dal singolo utente è condivisa, la velocità nominale riportata nella tabella sottostante potrebbe variare in funzione della congestione della rete, fatto salvo l'impegno di ASCOTLC per un'efficiente distribuzione delle risorse disponibili. La disponibilità della banda è garantita fino all'accesso dei punti di interscambio nazionali (mix-mi.net), delle dorsali nazionali ed internazionali in modalità best effort.

La possibilità di attivare la linea telefonica in modalità ADSL non è garantita; in tutti i casi ASCOTLC si riserva di verificare con Telecom Italia l'effettiva attuabilità della linea.

PROFILO	TIPOLOGIA SERVIZIO	ATTIVAZIONE	CANONE MESE
Adsl residenziale ULL Base 7	Banda di picco down: 7 Mbps	90,00 Euro	25,00 Euro
	Banda di picco up: 512 Kbps		
	BMG down/up: 128 Kbps		

Caratteristiche dell'offerta e servizi inclusi:

- Prezzi IVA inclusa
- Tariffe flat: nessun limite di traffico, 24 ore su 24
- Connettività di tipo asimmetrico (più velocità in Download che in Upload)
- 1 Mailbox light del tipo (nome.cognome@ascmail.com)
- 1 IP privato dinamico
- Servizio di Customer Care (giorni feriali dalle 8:00 alle 17:00)

Se le risorse di rete, la distanza della centrale o la qualità del doppino telefonico non permetteranno le velocità e/o la stabilità necessaria, il contratto verrà tecnicamente ed economicamente adeguato al livello inferiore. Parimenti, ad avvenuta installazione del servizio, qualora durante il funzionamento il cliente riscontri che la qualità dello stesso non sia soddisfacente, il contratto verrà tecnicamente ed economicamente adeguato al livello inferiore.

In tal caso sarà facoltà del cliente recedere dal contratto.

Il Cliente chiede venga attivato il servizio descritto in questa pagina.

\_\_\_\_\_  
FIRMA PER ACCETTAZIONE

**SERVIZIO DI NAVIGAZIONE INTERNET: ASCO ADSL RESIDENZIALE UNBUNDLING LOCAL LOOP**

Il servizio Adsl ULL di Ascotlc Spa fornisce una connessione a larga banda asimmetrica utilizzando il doppino telefonico presente nella abitazione della Clientela ad uso esclusivo della linea dati.

Le soluzioni Adsl di Ascotlc prevedono una Banda Minima Garantita ed una Banda Massima raggiungibile che dipende dalla qualità della rete di accesso di Telecom Italia e dalla distanza dalla centrale pubblica di riferimento.

I valori nominali del servizio sono quelli indicati nella tabella sottostante. Poiché la banda utilizzata dal singolo utente è condivisa, la velocità nominale riportata nella tabella sottostante potrebbe variare in funzione della congestione della rete, fatto salvo l'impegno di ASCOTLC per un'efficiente distribuzione delle risorse disponibili. La disponibilità della banda è garantita fino all'accesso dei punti di interscambio nazionali (mix-mi.net), delle dorsali nazionali ed internazionali in modalità best effort.

La possibilità di attivare la linea telefonica in modalità ADSL non è garantita; in tutti i casi ASCOTLC si riserva di verificare con Telecom Italia l'effettiva attuabilità della linea.

PROFILO	TIPOLOGIA SERVIZIO	ATTIVAZIONE	CANONE MESE
Adsl residenziale ULL Base 12	Banda di picco down: 12 Mbps	90,00 Euro	31,00 Euro
	Banda di picco up: 1024 Kbps		
	BMG down/up: 128 Kbps		

Caratteristiche dell'offerta e servizi inclusi:

- Prezzi IVA inclusa
- Tariffe flat: nessun limite di traffico, 24 ore su 24
- Connettività di tipo asimmetrico (più velocità in Download che in Upload)
- 1 Mailbox light del tipo (nome.cognome@ascmail.com)
- 1 IP privato dinamico
- Servizio di Customer Care (giorni feriali dalle 8:00 alle 17:00)

Se le risorse di rete, la distanza della centrale o la qualità del doppino telefonico non permetteranno le velocità e/o la stabilità necessaria, il contratto verrà tecnicamente ed economicamente adeguato al livello inferiore. Parimenti, ad avvenuta installazione del servizio, qualora durante il funzionamento il cliente riscontri che la qualità dello stesso non sia soddisfacente, il contratto verrà tecnicamente ed economicamente adeguato al livello inferiore.

In tal caso sarà facoltà del cliente recedere dal contratto.

Il Cliente chiede venga attivato il servizio descritto in questa pagina.

\_\_\_\_\_  
 FIRMA PER ACCETTAZIONE

**SERVIZIO DI NAVIGAZIONE INTERNET: ASCO ADSL RESIDENZIALE UNBUNDLING LOCAL LOOP**

Il servizio Adsl ULL di Ascotlc Spa fornisce una connessione a larga banda asimmetrica utilizzando il doppino telefonico presente nella abitazione della Clientela ad uso esclusivo della linea dati.

Le soluzioni Adsl di Ascotlc prevedono una Banda Minima Garantita ed una Banda Massima raggiungibile che dipende dalla qualità della rete di accesso di Telecom Italia e dalla distanza dalla centrale pubblica di riferimento.

I valori nominali del servizio sono quelli indicati nella tabella sottostante. Poiché la banda utilizzata dal singolo utente è condivisa, la velocità nominale riportata nella tabella sottostante potrebbe variare in funzione della congestione della rete, fatto salvo l'impegno di ASCOTLC per un'efficiente distribuzione delle risorse disponibili. La disponibilità della banda è garantita fino all'accesso dei punti di interscambio nazionali (mix-mi.net), delle dorsali nazionali ed internazionali in modalità best effort.

La possibilità di attivare la linea telefonica in modalità ADSL non è garantita; in tutti i casi ASCOTLC si riserva di verificare con Telecom Italia l'effettiva attuabilità della linea.

PROFILO	TIPOLOGIA SERVIZIO	ATTIVAZIONE	CANONE MESE
Adsl residenziale ULL Base 20	Banda di picco down: 20 Mbps Banda di picco up: 1024 Kbps BMG down/up: 128 Kbps	90,00 Euro	35,00 Euro

Caratteristiche dell'offerta e servizi inclusi:

- Prezzi IVA inclusa
- Tariffe flat: nessun limite di traffico, 24 ore su 24
- Connettività di tipo asimmetrico (più velocità in Download che in Upload)
- 1 Mailbox light del tipo (nome.cognome@ascotmail.com)
- 1 IP privato dinamico
- Servizio di Customer Care (giorni feriali dalle 8:00 alle 17:00)

Se le risorse di rete, la distanza della centrale o la qualità del doppino telefonico non permetteranno le velocità e/o la stabilità necessaria, il contratto verrà tecnicamente ed economicamente adeguato al livello inferiore. Parimenti, ad avvenuta installazione del servizio, qualora durante il funzionamento il cliente riscontri che la qualità dello stesso non sia soddisfacente, il contratto verrà tecnicamente ed economicamente adeguato al livello inferiore.

In tal caso sarà facoltà del cliente recedere dal contratto.

Il Cliente chiede venga attivato il servizio descritto in questa pagina.

\_\_\_\_\_  
FIRMA PER ACCETTAZIONE

**Router/Modem**

Opzionalmente Ascotlc fornisce a noleggio il router modem ADSL che permette al cliente di collegarsi alla linea. L'apparato, ritirabile presso la sede di Ascotlc, viene pre configurato e permetterà al cliente una attivazione immediata.

PROFILO	ATTIVAZIONE	CANONE MESE
Router	0,00 Euro	3,00 Euro

Caratteristiche dell'offerta e servizi inclusi:

- Prezzi IVA inclusa
- Access point wireless
- Servizio di Customer Care in business time
- Assistenza sulle anomalie
- Sostituzione in caso di guasto

Il Cliente chiede venga attivato il servizio descritto in questa pagina.

\_\_\_\_\_  
FIRMA PER ACCETTAZIONE



**SERVIZIO DI NAVIGAZIONE INTERNET: ASCO ADSL RESIDENZIALE - Ip Number Pubblico Dinamico**

Il servizio Adsl di base è fornibile con un IP number pubblico dinamico che permette nelle fasi di navigazione di identificare univocamente la connessione del cliente.

Questa funzionalità, seppur non necessaria per la normale navigazione, potrebbe essere utile nell'uso di particolari applicazioni che prevedono l'identificazione del cliente.

	TIPOLOGIA SERVIZIO	CANONE MESE
Adsl residenziale IP number pubblico dinamico	0,00 Euro	3,00 Euro

Caratteristiche dell'offerta e servizi inclusi:

- Prezzi IVA inclusa
- Servizio di Customer Care (giorni feriali dalle 8:00 alle 17:00)

Il presente servizio viene attivato in stretto connubio con un prodotto ADSL domestico SHA oppure ULL.

Il Cliente chiede venga attivato il servizio descritto in questa pagina.

\_\_\_\_\_  
FIRMA PER ACCETTAZIONE

**ASCO ADSL RESIDENZIALE: SCONTO TRATTAMENTO DIGITALE**

Lo sconto è previsto in caso il Cliente scelga di effettuare il pagamento mediante bollettino postale o SEPA e acconsenta all'invio elettronico della fattura in formato elettronico nella mailbox sotto indicata.

Assieme al presente contratto andrà compilato l'apposito modulo SEPA che autorizza Ascotlc ad attivare il pagamento bancario.

PROFILO	TIPOLOGIA SERVIZIO	VALORE MENSILE
Sconto billing digitale	ASCO ADSL RESIDENZIALE	2,00 Euro

Laddove il cliente non attivi il pagamento bancario via procedura SEPA oppure il pagamento tramite bollettino postale lo sconto non sarà più valido e la tariffazione verrà addebitata secondo le tariffe base.

**Fatturazione digitale**

Con la presente richiediamo il Vostro consenso per l'invio delle nostre fatture, ove possibile, a mezzo elettronico via e-mail oppure attraverso il Portale Clienti, sostituendo l'invio dei documenti cartacei.

Il Cliente sottoscrittore del presente contratto conferma il proprio assenso all'invio delle informazioni amministrative e/o di billing presso il seguente indirizzo e dichiara di impegnarsi a segnalare tempestivamente la variazione dello stesso.

Email alla quale consegnare la fattura digitale: \_\_\_\_\_

Firma per accettazione: \_\_\_\_\_

**ASCO ADSL RESIDENZIALE: SCONTO PRIMI 6 MESI**

Per tutti i profili sottoscritti entro giugno 2016 è previsto uno sconto della durata di sei mesi nel caso il Cliente sottoscriva un nuovo servizio, non avvengano variazioni per lo stesso periodo, scelga di pagare mediante bollettino postale o SEPA e acconsenta all'invio elettronico della fattura in formato elettronico nella mailbox indicata nel contratto.

Assieme al presente contratto va compilato l'apposito modulo SEPA che autorizza Ascotlc ad attivare il pagamento bancario.

PROFILO	TIPOLOGIA SERVIZIO	VALORE MENSILE
Sconto primi sei mesi	Adsl Residenziale	2,00 Euro

Il presente sconto è praticabile solamente per i contratti che prevedano il trattamento digitale della fatturazione ed i pagamenti vengano effettuati mezzo bollettino postale o procedure SEPA. Questa opzione prevede la sottoscrizione del modulo "Asco ADSL Residenziale Sconto".

## Condizioni Generali di Contratto

### 1. Oggetto del Contratto e definizioni

1.1 Le seguenti disposizioni (di seguito "Condizioni Generali"), unitamente al "Proposta di attivazione" disciplinano il rapporto tra Asco Tlc S.p.a. (di seguito "Asco Tlc") e il "Cliente" (congiuntamente le "Parti") in relazione alla fornitura dei servizi telematici e di connessione internet come meglio specificati nell'"Proposta di Attivazione" (di seguito i "Servizi") e si conformano ai principi e alle disposizioni previste dalla Carta dei Servizi Asco Tlc sempre reperibile sul sito [www.ascotlc.it](http://www.ascotlc.it) ("Carta Servizi").

1.2 Eventuali condizioni contrattuali proposte dal Cliente in deroga alle seguenti Condizioni Generali o alla correlata documentazione devono intendersi nulle ed improduttive di effetti, salvo che Asco Tlc le abbia espressamente accettate per iscritto.

### 2. Conclusione della "Proposta di Attivazione"

2.1 La "Proposta di Attivazione" si perfeziona mediante accettazione, da parte di Asco Tlc, della "Proposta di Attivazione" dei Servizi (la "Proposta") presentata dal Cliente.

2.2 Nel caso in cui la Proposta pervenga ad Asco Tlc per via telematica o telefonica, Asco Tlc si riserva la facoltà di richiedere che la Proposta inoltrata venga confermata anche via posta o fax, con modalità e tempi indicati da Asco Tlc.

2.3 La "Proposta di Attivazione" si considera perfezionata nel momento in cui Asco Tlc avrà comunicato al Cliente la propria accettazione alla Proposta o, se precedente, con l'attivazione dei Servizi oggetto della stessa.

2.4 Asco Tlc avrà facoltà a proprio insindacabile giudizio di non accettare la Proposta del Cliente e di non attivare i Servizi richiesti, in presenza di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali a carico del Cliente o che possa impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o l'erogazione dei Servizi.

2.5 Il Cliente prende atto che, in ogni caso, l'attivazione del Servizio presuppone l'esito positivo della verifica della fattibilità tecnico-organizzativa da parte di Asco Tlc e la disponibilità da parte del Cliente di tutti i requisiti indicati nell'"Proposta di Attivazione". Il Cliente è tenuto a fornire ad Asco Tlc tutte le informazioni necessarie a tal fine ed è responsabile della veridicità delle stesse. Il Cliente riconosce ad Asco Tlc il diritto di ottenere ulteriori informazioni necessarie per l'allaccio alla rete e la prestazione dei Servizi. Il Cliente riconosce che il presente servizio è erogabile alla clientela domestica; NON quella professionale.

2.6 In caso di mancata conclusione della "Proposta di Attivazione", in tutto o in parte, Asco Tlc ne darà comunicazione al Cliente con qualunque mezzo. Viene espressamente esclusa qualsiasi responsabilità contrattuale, precontrattuale o extracontrattuale - in capo a Asco Tlc per la mancata conclusione della "Proposta di Attivazione".

2.7 Asco Tlc potrà valutare di non provvedere all'attivazione del Servizio e, pertanto, di non concludere il Contratto, qualora si presentasse una delle seguenti ipotesi: a) il Richiedente è stato in precedenza inadempiente nei confronti di Asco Tlc; b) se il Richiedente risulta iscritto nel registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive. Asco Tlc si riserva inoltre la possibilità di negare l'attivazione del Servizio a coloro che risultano conviventi o coabitanti di Clienti morosi e richiedano l'attivazione dello stesso impianto da cui ha avuto origine la morosità.

Il Richiedente dovrà prontamente comunicare ad Asco Tlc ogni cambiamento dei propri dati personali e del proprio domicilio, ai fini della fatturazione e dell'invio delle comunicazioni. Qualora il Richiedente non comunichi tempestivamente un diverso domicilio, le comunicazioni a questi dirette si intenderanno conosciute dal medesimo al momento del recapito presso il domicilio precedentemente dichiarato.

### 3. Allaccio alla rete di Asco Tlc

3.1 L'erogazione dei Servizi presuppone che in prossimità dal luogo di fruizione dei Servizi da parte del Cliente sia presente un Point of Presence Asco Tlc.

3.2 Le eventuali opere di cablaggio eventualmente necessarie per raggiungere il luogo di fruizione dei Servizi da parte del Cliente sono regolate da separato contratto (Contratto di Allaccio).

3.3 Nel caso in cui le opere di cablaggio di cui al paragrafo precedente siano necessarie, la sottoscrizione del Contratto di Allaccio è condizione sospensiva dell'efficacia della "Proposta di Attivazione".

### 4. Durata - Recesso - Variazioni contrattuali

4.1 Salvo diversa pattuizione scritta, la "Proposta di Attivazione" ha durata indeterminata, impugnabile al diritto di recesso delle Parti di cui ai paragrafi successivi.

4.2 Asco Tlc ha facoltà di recedere in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta inviata al Cliente a mezzo raccomandata a/r con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni.

4.3 In base alla legge n.40/2007-04-02 art.1, il Cliente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento, senza penalità alcuna, mediante comunicazione scritta alla quale viene allegata copia del documento di identità del Cliente, da inviare ad Asco Tlc a mezzo raccomandata a/r con un preavviso di 30 (trenta) giorni. In tal caso il recesso è efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione. Entro lo stesso termine Asco Tlc provvede alla disattivazione dei Servizi, con addebito dei relativi costi giustificati di disattivazione, specificati nella "Carta dei servizi" e periodicamente aggiornati sul sito [www.ascotlc.it](http://www.ascotlc.it).

4.4 Qualora la "Proposta di Attivazione" sia stata stipulata a distanza, il Cliente ha altresì diritto di recedere dandone comunicazione a mezzo di posta elettronica certificata o lettera raccomandata a/r entro 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dal giorno di conclusione della "Proposta di Attivazione" o nel diverso termine previsto dalla Legge. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica semplice e fax, a condizione che sia confermata mediante raccomandata a/r entro le 48 (quarantotto) ore successive.

4.5 Nel caso in cui Asco Tlc lanci offerte promozionali, la durata del relativo "Proposta di Attivazione" è indicata nel Contratto medesimo ed è rinnovabile tacitamente. In tali casi, la fruizione degli sconti sugli importi dovuti a titolo di corrispettivo è subordinata al rispetto del vincolo di durata minima indicato nell'offerta promozionale. Asco Tlc ha diritto alla restituzione degli sconti fruiti dal Cliente che receda dal Contratto relativo all'offerta promozionale prima della sua naturale scadenza.

4.6 Asco Tlc si riserva la facoltà di variare le specifiche tecniche dei Servizi, i corrispettivi per i Servizi, nonché le presenti Condizioni Generali per sopravvenute esigenze tecniche o economiche, dandone comunicazione al Cliente con qualunque mezzo e con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni.

4.7 Entro i 30 (trenta) giorni successivi alla ricezione della comunicazione di variazione, il Cliente ha la facoltà di comunicare a mezzo raccomandata a/r la propria mancata accettazione delle variazioni introdotte da Asco Tlc; trascorso inutilmente detto termine le variazioni si intenderanno per accettate ed efficaci fra le Parti.

4.8 Qualora il Cliente comunichi la propria mancata accettazione, Asco Tlc si riserva la facoltà di recedere dal Contratto o di proseguire il rapporto alle condizioni precedenti.

### 5. Fornitura dei Servizi

5.1 I Servizi vengono erogati secondo le modalità, le caratteristiche e con i limiti indicati nelle presenti Condizioni Generali e nella "Proposta di Attivazione", nel rispetto degli standard qualitativi indicati nella Carta Servizi.

5.2 Nella "Proposta di Attivazione" sono indicate la velocità di trasmissione dati, e più specificatamente la banda massima e minima in downloading e in uploading e la banda minima garantita.

5.3 Il Cliente prende atto ed accetta che:

- l'erogazione dei Servizi presuppone la presenza del flusso elettrico e il corretto funzionamento della linea eventualmente gestita da operatori terzi. La responsabilità di Asco Tlc è esclusa per i disservizi conseguenti al venir meno dei presupposti suddetti.

- le velocità effettive sono legate anche a fattori tecnici indipendenti da Asco Tlc, quali la capacità dei server cui ci si collega, il livello di congestione della rete Internet, le caratteristiche degli apparati hardware utilizzati, ecc.

- la normale comunicazione e navigazione che avviene da e per Internet, l'inserimento delle informazioni sul web e la loro diffusione on line, attraverso i sistemi forniti da Asco Tlc, vengono effettuate solo ed esclusivamente a rischio del Cliente, senza garanzie da parte di Asco Tlc che detto sistema possa assolvere ad alcuna specifica funzione di risultato o scopo.

- la fornitura dei Servizi avverrà attraverso i collegamenti, di cui il Cliente si è dotato, tra l'Internet Data Center (IDC) di Asco Tlc e la/e sede/i del Cliente stesso secondo le modalità specificate nella "Proposta di attivazione" sottoscritta tra le Parti. E' responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra i collegamenti di cui si è dotata e gli apparati dedicati.

5.4 Asco Tlc potrà, durante la fornitura del Servizio, effettuare verifiche e controlli in ordine al corretto uso e disponibilità degli Apparati dati in comodato d'uso al Richiedente accedendo presso i locali e sedi del Richiedente durante l'ordinario orario di lavoro.

5.5 Asco Tlc potrà altresì incaricare propri consulenti e/o esperti per l'effettuazione di tali controlli, accollandosene ogni onere e responsabilità. Il Richiedente autorizza sin d'ora Asco Tlc a svolgere tali verifiche e controlli.

### 6. Servizio Clienti

6.1 Asco Tlc si impegna a fornire al Cliente un Servizio di assistenza tecnica, amministrativa e commerciale (di seguito "Servizio Clienti"), accessibile gratuitamente, nei giorni feriali, dalle h. 9.00 alle h. 17.00, presso i seguenti recapiti:

- tel.: 0438 402661

- fax: 0438 403124

- indirizzo e-mail: [info@ascotlc.it](mailto:info@ascotlc.it)

6.2 Eventuali segnalazioni di malfunzionamenti e guasti che impediscano l'uso dei Servizi devono essere inoltrate al Servizio Clienti entro le 24 (ventiquattro) ore successive al loro manifestarsi. Ascotlc darà riscontro al Cliente con la massima celerità possibile.

6.3 Asco Tlc si impegna a riparare i guasti di propria competenza, nei tempi e modi indicati nel Carta dei Servizi ([www.ascotlc.it](http://www.ascotlc.it)).

Nei casi di particolare gravità che non consentano una celere riparazione dei guasti o dei malfunzionamenti, Asco Tlc provvederà ove possibile ad aggiornare il Cliente circa lo stato di gestione dei medesimi e circa i tempi per il ripristino dei Servizi.

6.4 La riparazione dei guasti indicati nella "Proposta di Attivazione" è gratuita, esclusi i casi di guasti imputabili direttamente o indirettamente a dolo o colpa del Cliente. Eventuali interventi da parte di Asco Tlc e/o da parte di Telecom Italia riconducibili a guasti e/o imperizia e/o causa del Cliente potranno essere addebitati al Cliente stesso per un costo variabile da un minimo di 50 Euro ad un massimo di 125 Euro.

6.5 Ove si rendesse necessario accedere alla sede del Cliente per la riparazione del guasto o per l'attivazione dei Servizi tale accesso verrà effettuato, previo appuntamento, esclusivamente a cura del personale Asco Tlc o di un suo incaricato, che dovrà identificarsi mediante apposito tesserino.

### 7. Fornitura degli Apparati

7.1 Per la fruizione dei Servizi può rendersi necessaria l'installazione di Apparati forniti da Asco Tlc, per tutta la durata del Contratto, in comodato d'uso o in locazione, alle tariffe e condizioni indicate nella "Proposta di Attivazione".

7.2 Il Cliente prende atto ed accetta che la variazione degli Apparati può implicare la contestuale riconfigurazione degli stessi e, pertanto, una temporanea sospensione dei Servizi. In tale ipotesi Asco Tlc si impegna a darne comunicazione al Cliente con anticipo di almeno 48 (quarantotto) ore.

7.3 Gli Apparati devono essere custoditi dal Cliente con la massima cura e diligenza professionale. Il Cliente si assume ogni rischio del loro deterioramento o deterioramento che non sia conseguenza dell'uso normale degli stessi. Il Cliente non può disporre degli Apparati, non può darli in pegno, lasciarli sequestrare o pignorare, né può aprire, smontare, scollegare o riposizionare i cavi di collegamento, o comunque manomettere detti Apparati in qualunque loro parte per eseguire interventi di qualsiasi natura.

7.4 In caso di cessazione per qualsiasi ragione della "Proposta di Attivazione", il Cliente è tenuto a contattare il Servizio Clienti per ottenere informazioni in merito all'indirizzo presso cui recapitare a sue spese gli Apparati.

7.5 In caso di mancata restituzione degli Apparati entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione del Contratto, Asco Tlc addebita al Cliente l'importo di 70,00 euro, IVA inclusa.

7.6 Nel caso di furto o smarrimento o distruzione, anche da parte di terzi, di uno o più Apparati, il Cliente, salvo i casi di forza maggiore, è tenuto a pagare ad Asco Tlc l'importo forfetario di 70,00 euro, IVA inclusa, fatto salvo il maggior danno.

### 8. Riservatezza delle credenziali di autenticazione

Ove la "Proposta di Attivazione" preveda che l'accesso ai Servizi avvenga tramite credenziali di autenticazione fornite da Asco Tlc, dette credenziali dovranno essere considerate e trattate dal Cliente, a tutti gli effetti, riservate. Tali credenziali sono costituite da username e password, salvo altre di diversa natura concordate unicamente per iscritto. Username e password sono composte secondo le migliori regole della tecnica e secondo i principi più avanzati di sicurezza.

Il Cliente ha l'obbligo di modificare dette credenziali rendendole one off password e di conservare dette credenziali di accesso con la massima attenzione e diligenza professionale onde impedire il loro utilizzo a terzi che non siano parte della "Proposta di Attivazione". Il Cliente accetta di essere considerato il solo ed unico responsabile di ogni azione e/o disposizione effettuata per mezzo delle proprie credenziali e di qualsiasi danno diretto e/o indiretto dovesse discendere nei confronti di Asco Tlc ed ai terzi dal mancato adempimento della presente clausola di sicurezza, custodia e riservatezza. Il Cliente si impegna a trasmettere immediatamente ad Asco Tlc a mezzo mail, fax, raccomandata e, in via preventiva, mediante anche semplice avvertimento telefonico l'eventuale furto, smarrimento o perdita delle dette credenziali, facendo seguire, nelle vie brevi, la copia della denuncia effettuata presso l'Autorità giudiziaria. Nell'immediato Asco Tlc sospende cautelativamente la possibilità di accesso al sistema con le credenziali sottratte e/o smarrite nel contempo assegnandone delle nuove e diverse che anche dovranno essere rese uniche attraverso l'immediata modificazione delle stesse da parte del Cliente.

9. Corrispettivi - Fatturazione - Mancato o ritardato pagamento

9.1 Il Cliente si impegna a corrispondere ad Asco Tlc gli importi indicati nella "Proposta di Attivazione", ivi compreso il contributo (una tantum) di attivazione, che verrà addebitato nella prima fattura successiva all'attivazione.

9.2 I corrispettivi contrattuali vengono addebitati al Cliente con frequenza bimestrale e con fatturazione posticipata, salvo diversa previsione contrattuale.

9.3 Il Cliente si impegna a corrispondere gli importi indicati in fattura entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della medesima.

9.4 Il Cliente può scegliere tra le seguenti modalità di pagamento:

a) bollettino postale (allegato alla fattura inviata).

b) SEPA (Il cliente sottoscrive l'apposito modulo che autorizza Ascotlc al movimento bancario).

9.5 Le fatture vengono trasmesse via posta elettronica certificata (ove presente) o, in caso di impossibilità di utilizzare quest'ultima, saranno recapitate presso l'indirizzo indicato dal Cliente con addebito delle relative spese di spedizione, specificatamente indicate all'interno del documento contabile. Asco Tlc invia la fattura al Cliente con almeno 15 (quindici) giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza del pagamento.

9.6 In caso di ritardo nei pagamenti protratto per oltre 30 (trenta) giorni dalla scadenza, Asco Tlc avrà diritto alla corresponsione degli interessi di mora calcolati in base all'art. 5 del D.lgs. 231/2002.

9.7 In caso di mancata corresponsione degli importi dovuti nei 30 (trenta) giorni successivi alla scadenza indicata in fattura, Asco Tlc può sospendere l'erogazione dei Servizi, previa comunicazione da inviare al Cliente entro 15 (quindici) giorni precedenti la sospensione. Tale sospensione non fa venir meno l'obbligo al pagamento dei corrispettivi maturati durante il periodo di sospensione.

9.8 Nei casi di sospensione di cui al precedente art., il Cliente può ottenere il ripristino dei Servizi mediante pagamento degli importi scaduti fino a quella data, dei relativi interessi, nonché di un contributo di riattivazione pari ad Euro 100,00 (cento), IVA inclusa. Asco Tlc si impegna a riattivare i Servizi domestici entro le 48 (quarantotto) ore lavorative successive alla verifica dell'avvenuto pagamento degli importi sopra indicati.

10. Sospensione dei Servizi

10.1 Salvo quanto diversamente disposto dalla "Proposta di Attivazione", eventuali sospensioni e/o limitazioni dei Servizi dovute a interventi programmati di manutenzione e/o riparazione, vengono comunicate al Cliente in modo tempestivo e, comunque, con un preavviso di almeno 48 (quarantotto) ore.

10.2 Asco Tlc può sospendere in ogni momento i Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli Apparati che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate, nonché per motivi di sicurezza o per ordine e/o provvedimenti delle Autorità giurisdizionali.

10.3 Nei casi di sospensione dei Servizi, Asco Tlc si impegna a fornire l'accesso al Servizio Clienti, ove tecnicamente possibile.

10.4 Asco Tlc può sospendere in ogni momento i Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, nel caso che il comportamento o guasti occorrenti alla struttura del Cliente arrechino danni o disfunzioni ad Ascotlc oppure alla sua clientela.

10.5 Il Richiedente è integralmente responsabile del contenuto di ogni tipo di messaggi inviati con il servizio di messaggistica di Adsl e della eventuale inesattezza dei dati riferiti ai destinatari dei messaggi, tenendo indenne Asco Tlc per qualsiasi penalità o danno che dovessero derivare dall'utilizzo del predetto servizio. Il Richiedente si impegna altresì ad astenersi dall'utilizzare il servizio di messaggistica di Adsl per inviare messaggi con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici, ecc.) a persone/ istituzioni/associazioni che non ne abbiano fatto esplicita richiesta causando loro disservizi ed eventuali lamentele che ne possano derivare (unsolicited mail, junk mail, spam). Il Richiedente in ogni caso sarà responsabile dei contenuti delle informazioni diffuse al pubblico e delle eventuali violazioni del diritto d'autore, sollevando e tenendo indenne Asco Tlc da ogni azione, giudiziale o stragiudiziale promossa da terzi a qualsiasi titolo.

10.6 Il Richiedente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso dallo stesso in aree pubbliche della rete Internet è nella sua legittima disponibilità, non contrasta con norme imperative e non viola alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi derivante dalla legge, e/o dalla consuetudine. Il Richiedente assume piena responsabilità circa l'esattezza e veridicità del materiale immesso direttamente o per conto terzi.

11. Interruzione dei Servizi per motivi di sicurezza.

Asco Tlc mantiene la facoltà di interrompere la fornitura dei Servizi anche senza preavviso, dandone comunque tempestiva informazione al Cliente, qualora vi fossero fondati motivi di ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza per Ascotlc, per il Cliente o per altri Clienti.

12. Reclami

12.1 I reclami inerenti ad ogni aspetto relativo al rapporto contrattuale e alla fornitura dei Servizi devono essere inoltrati dal Cliente ad Asco Tlc mediante raccomandata a/r, posta elettronica certificata o fax.

12.2 I reclami concernenti la fatturazione devono essere prontamente inoltrati dal Cliente ad Asco Tlc, mediante raccomandata a/r, posta elettronica certificata o fax entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione.

12.3 Asco Tlc risponderà i reclami entro 45 (quarantacinque) giorni dal loro ricevimento. In caso di reclami aventi ad oggetto questioni di particolare complessità Asco Tlc informerà, entro il termine di cui sopra, il Cliente dello stato di avanzamento della pratica.

12.4 Asco Tlc procederà all'accredito degli importi eventualmente dovuti all'interno della prima fattura utile successiva al loro accertamento. Nel caso di servizi prepagati, Asco Tlc informerà il Cliente della possibilità di richiedere tale accredito.

12.5 In luogo dell'accredito, il Cliente potrà sempre e comunque richiedere che l'indennizzo o il rimborso siano liquidati con altro mezzo di pagamento concordato.

13. Indennizzi

13.1 Gli indennizzi previsti sono descritti nella Carta dei Servizi.

13.2 Il diritto alla corresponsione degli indennizzi è escluso qualora nei 45 (quarantacinque) giorni successivi alla segnalazione del Cliente, Asco Tlc accerti che i disservizi anzidetti sono dovuti a caso fortuito o a forza maggiore. Gli indennizzi automatici sono altresì esclusi qualora i disservizi siano conseguenti o, comunque, collegati all'utilizzo anomalo dei Servizi o all'utilizzo dei medesimi non conforme alla causa o alle condizioni della "Proposta di Attivazione".

13.3 Gli importi degli indennizzi di cui ai precedenti paragrafi vengono corrisposti generalmente mediante accredito nella prima fattura emessa dopo l'accertamento del disservizio.

14. Obblighi di Asco Tlc - Responsabilità

14.1 Asco Tlc eroga i Servizi nel rispetto degli standard di qualità stabiliti nella Carta Servizi.

14.2 Asco Tlc non è responsabile per inadempimenti, ritardi, malfunzionamenti, guasti e interruzioni temporanee o permanenti del Servizio dovuti a causa di forza maggiore, a caso fortuito o a fatto del terzo, ivi compreso il fatto del Cliente, dei fornitori di energia elettrica, degli operatori di comunicazione elettronica o degli Internet Service Provider che erogino servizi al Cliente o ad Asco Tlc.

14.3 Asco Tlc non risponde del contenuto dei dati e delle comunicazioni trasmesse e ricevuti dal Cliente e/o da terzi che utilizzino i Servizi e potrà rivalersi nei confronti del Cliente per ogni responsabilità che sia conseguita a condotte illecite di quest'ultimo.

14.4 Asco Tlc non è responsabile per eventuali danni di qualsiasi tipo, ivi inclusi, senza limitazioni, danni per perdita o mancato guadagno, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o altre perdite economiche; in particolare Asco Tlc non risponde degli eventuali danni conseguenti ad interruzioni dei Servizi per problemi alla rete o alle singole apparecchiature, inclusi il lucro cessante, spese per ripristino dell'attività del Cliente, responsabilità civile verso terzi.

14.5 Fermo quanto previsto nei commi precedenti, nei confronti del Cliente Asco Tlc risponde solo per gli inadempimenti del Contratto derivanti da dolo o colpa grave fino all'importo massimo previsto nel Carta dei Servizi ([www.ascotlc.it](http://www.ascotlc.it)).

15. Uso improprio dei Servizi e degli Apparati

15.1 Il Cliente è obbligato ad utilizzare i Servizi e gli Apparati in conformità a tutte le leggi e regolamenti vigenti e a non porre in essere attività contrarie a norme imperative, all'ordine pubblico, al buon costume, alle leggi e regolamenti applicabili.

15.2 Il Cliente è altresì obbligato a fare un utilizzo personale dei Servizi e degli Apparati e, pertanto, non riverderli, in tutto o in parte, e consentirne l'utilizzo ad eventuali terzi esclusivamente se da lui stesso autorizzati, e, in ogni caso, in conformità a quanto stabilito dal precedente art. 15.1 e, in ogni caso, sotto la propria esclusiva responsabilità.

15.3 Il Cliente è obbligato ad utilizzare, per l'erogazione dei Servizi, gli Apparati forniti da Asco Tlc o sistemi di accesso, linee, cavi o altre apparecchiature compatibili, omologate e/o autorizzate, in ottemperanza alla normativa vigente. Il servizio viene garantito esclusivamente al punto di consegna fornito da Ascotlc. Non è prevista la derivazione del punto di consegna in altri siti se non quello fornito inizialmente da Ascotlc.

15.4 Il Cliente è obbligato ad osservare le indicazioni e le istruzioni impartite da Asco Tlc per l'utilizzo dei Servizi e degli Apparati e a non effettuare direttamente o tramite terzi, senza autorizzazione di Asco Tlc, interventi sulle modalità di utilizzo dei Servizi o degli Apparati.

15.5 Il Cliente deve tenere indenne Asco Tlc da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni degli obblighi previsti dagli artt. 15.1, 15.2 e 15.3 e 15.4 o derivanti da azioni, pretese o eccezioni fatte valere da terzi nei suoi confronti, dipendenti o connessi a inadempimenti e/o violazioni della "Proposta di Attivazione" o comunque da atti che ricadano sotto la responsabilità del Cliente.

16. Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale - Licenze d'uso

16.1 Il Cliente riconosce che Asco Tlc è titolare esclusiva e/o dispone quale licenziataria dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale sui software, pacchetti e/o supporti informatici, programmi applicativi oggetto di Contratto e di ogni altro accessorio (di seguito "Materiale") necessario per la fruizione dei Servizi.

16.2 Le eventuali licenze d'uso concesse a favore del Cliente si intendono cessate alla cessazione della "Proposta di Attivazione".

16.3 Il Cliente non potrà, salvo espressa autorizzazione da parte di Asco Tlc, riprodurre, elaborare, duplicare, diffondere al pubblico, distribuire o ritrasmettere, cedere a titolo oneroso o gratuito a terzi ovvero consentire che terzi utilizzino, riproducano o elaborino, duplichino, diffondano al pubblico, distribuiscano o ritrasmettano totalmente o parzialmente il Materiali o i contenuti degli stessi che formino oggetto di diritti di proprietà industriale di Asco Tlc.

16.4 Qualunque contenuto che formi oggetto di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi, che sia messo a disposizione del Cliente per mezzo dei Servizi viene utilizzato nel rispetto di tali diritti. Qualunque violazione da parte del Cliente di tali diritti è responsabilità del Cliente stesso che si impegna a tenere indenne Asco Tlc da qualunque conseguenza pregiudizievole.

17. Cessione del Contratto

17.1 Il Cliente non può cedere la "Proposta di Attivazione" se non previo consenso scritto di Asco Tlc. Qualora Asco Tlc acconsenta alla cessione, il Cliente non è liberato dalle proprie obbligazioni ai sensi dell'art. 1408, comma 2 c.c..

17.2 In caso di modifiche essenziali dell'assetto societario del Cliente, o di assoggettamento del Cliente a fallimento o altra procedura concorsuale, il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione a Asco Tlc a mezzo raccomandata a/r o posta elettronica certificata. Asco Tlc decide, a proprio insindacabile giudizio, se proseguire o meno il rapporto contrattuale e ne darà relativa comunicazione scritta entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della comunicazione.

17.3 Asco Tlc può, senza preventiva autorizzazione del Cliente, cedere a terzi la "Proposta di Attivazione", nonché in tutto o in parte, gli eventuali crediti vantati in virtù del medesimo, ferma restando la facoltà del Cliente di esercitare e tutelare i diritti derivanti dalla "Proposta di Attivazione" nei confronti dei terzi cessionari.

#### 18. Clausola risolutiva espressa

Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dalla "Proposta di Attivazione" o dalla Legge, Asco Tlc ha la facoltà di dichiarare la "Proposta di Attivazione", sottoscritto tra le Parti in toto o anche relativo a ciascun singolo Servizio contrattualizzato ed attivato, risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. mediante comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a/r e/o a mezzo posta elettronica certificata quando:

a) il Cliente manometta gli Apparati forniti da Asco Tlc; b) il Cliente violi il divieto di riproduzione e/o duplicazione del software e/o dei pacchetti e dei programmi applicativi; c) i contenuti delle informazioni rese disponibili al pubblico in forma testuale o grafica siano, a giudizio di Asco Tlc, nocivi per la tutela della sua stessa immagine; d) il Cliente abbia utilizzato i Servizi per attività diverse da quelle oggetto della "Proposta di Attivazione"; e) il Cliente ometta o ritardi il pagamento di due corrispettivi mensili consecutivamente. f) il Cliente veicoli attraverso il servizio materiale illecito e/o materiale pedo pornografico.

#### 19. Impossibilità sopravvenuta

la "Proposta di Attivazione" si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1463 c.c. qualora sopravvengano motivi tecnico-organizzativo-amministrativi non dipendenti da Asco Tlc che rendano impossibile l'esecuzione della prestazione dovuta. Asco Tlc ne fornirà specifica comunicazione al Cliente.

#### 20. Tentativo obbligatorio di conciliazione

20.1 Le controversie individuate dall'art. 2, delibera n. 173/07/CONS (e successive modifiche) che dovessero insorgere tra Asco Tlc e il Cliente sono sottoposte ad un preventivo ed obbligatorio tentativo di conciliazione dinanzi al Co.Re.Com. territorialmente competente ai sensi della delibera n. 173/07/CONS e successive modifiche.

#### 21. Legge applicabile e foro competente

21.1 La "Proposta di Attivazione" e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente regolate dalla legge italiana.

21.2 Fermo restando quanto previsto dall'art. 20, per le controversie nascenti dalla "Proposta di Attivazione" o dalla fornitura dei Servizi le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Treviso.

#### 22. Comunicazioni

22.1 Le Parti congiuntamente ed espressamente concordano che ogni comunicazione, considerata valida ed efficace a tutti gli effetti fra di esse ed i responsabili nominati, abbia luogo alternativamente e/o congiuntamente attraverso le seguenti modalità:

a) posta elettronica certificata; b) lettera raccomandata con ricevuta di ritorno; c) fax d) comunicazioni telefoniche unicamente per le informazioni relative al furto, smarrimento e/o sottrazione di credenziali di autenticazione.

22.2 Ai fini delle comunicazioni indirizzate dal Cliente ad Asco Tlc di seguito si indicano:

- indirizzo postale: Ascotlc SPA, Via Friuli, 11, 31020 San Vendemiano (TV)

- indirizzo di posta elettronica semplice: info@ascotlc.it

- telefono: 0438 / 402661

23. La validità della presente offerta è di 30 giorni. I prezzi indicati sono Iva compresa. Il canone di attivazione viene fatturato al primo ciclo utile. Il canone mensile verrà fatturato con cadenza mensile o bimestrale secondo le esigenze di Ascotlc. La modalità di pagamento è la procedura bancaria SEPA oppure il bollettino postale. I termini di pagamento sono a 30 giorni dalla data della fattura.

Luogo e data.

\_\_\_\_\_

FIRMA PER ACCETTAZIONE

\_\_\_\_\_

Il Cliente dichiara inoltre di accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, la disposizione di cui artt. 4, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 17, 18, 19, 20, 21.

Luogo e data.

\_\_\_\_\_

FIRMA PER ACCETTAZIONE

\_\_\_\_\_

#### 24. Riservatezza dei dati.

24.1 Asco Tlc garantisce che il proprio personale ed il personale di ditte eventualmente incaricate da Asco Tlc, tratteranno come riservata ogni informazione ed ogni dato di cui venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto come meglio specificate nella relativa modulistica.

24.2 I dati personali forniti dal Richiedente sono trattati nel rispetto del D. Lgs. 196/03, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali e con modalità idonee a garantirne la riservatezza e la sicurezza.

24.3 Il Richiedente accetta che Asco Tlc, tenga l'apposito registro del funzionamento del servizio (conservazione dei log del traffico) compilato e custodito a cura di Asco Tlc o da terzi eventualmente autorizzati onde identificare la provenienza della connessione. Il contenuto di Log ha carattere di assoluta riservatezza e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità giudiziarie o da altre Autorità a ciò espressamente abilitate secondo i principi dettati dalla legge n. 155 del 31 luglio 2005 sulle Misure di contrasto al terrorismo internazionale o comunque previsti da ulteriori altre norme anche successive. Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all'art. 4, comma 1, del D.Lgs 196/2003 e successive modificazioni (raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati).

Luogo e data.

\_\_\_\_\_

FIRMA PER ACCETTAZIONE

\_\_\_\_\_

#### Informativa sulla privacy.

Gentile cliente, ai sensi degli articoli 12 e ss. del Regolamento UE 679/16 in relazione al trattamento ai dati personali da Lei forniti, e utilizzati da Asco Tlc S.p.A. La informiamo che:

- Il trattamento è finalizzato alla corretta e completa esecuzione di ciascun incarico che verrà conferito ad Asco Tlc S.p.A. e ove ne sussistano i presupposti all'adempimento degli obblighi di identificazione, conservazione delle informazioni ai fini antiriciclaggio e segnalazione all'Ufficio Italiano Cambi (UIC) di cui al D.M. 03.02.2006 n. 141.

- Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all'art. 4 par. 2) del Regolamento UE 679/16, nonché mediante le operazioni di identificazione, di registrazione dei dati nell'archivio informatico istituito all'UIC di cui al D.M. n. 141/2006 cit.

- I dati personali non sono soggetti a diffusione, ma potranno essere comunicati a terzi per i fini della gestione degli adempimenti fiscali e contabili e/o attinenti al recupero dei crediti e/o per fini assicurativi o di altro genere comunque legati all'attività gestionale

- L'art. 15 del Regolamento UE 679/16 conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quello di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; l'interessato ha il diritto di avere conoscenza dell'origine dei dati, della finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati; l'interessato ha inoltre diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; il titolare ha diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati. Fermo quanto sopra, Le segnaliamo che – ai sensi dell'art. 8, comma 2, lett. a) T.U. – i diritti di cui all'art. 15 non possono essere esercitati per i trattamenti di dati personali effettuati da questa Società in base alle disposizioni in materia di antiriciclaggio.

Ulteriori informazioni potranno essere trovate sul sito aziendale [www.ascotlc.it](http://www.ascotlc.it).

San Vendemiano, \_\_\_\_\_

FIRMA PER ACCETTAZIONE

\_\_\_\_\_

**Dati del cliente****Nome Cliente**

Cognome e Nome \*

**Indirizzo sede attivazione**

Via, Piazza \*

CAP \*

Città \*

Provincia \*

Telefono \*

Cellulare \*

Fax

e-mail \*

Codice Fiscale \*

Documento di identità \*

E' obbligatorio compilare tutti i dati indicati con l'asterisco (\*).  
Nel caso di fornitura ULL è obbligatorio fornire un numero di cellulare.

E' obbligatorio che il sottoscrittore del contratto ADSL SHA sia l'intestatario della linea telefonica.  
Per professionale il contratto è obbligatorio allegare copia di un documento di identità e copia del codice fiscale.

In fase di attivazione è necessario che il tecnico Telecom Italia possa contattare il cliente al recapito telefonico indicato.  
Con gli operatori di Telecom Italia il cliente concorderà un sopralluogo tecnico per la verifica tecnica. Il sopralluogo è vincolante rispetto alla attivazione del servizio.

**Note alla fornitura**

Le presenti note sono utili a raccogliere informazioni per identificare il punto di consegna; non possono variare le condizioni tecniche o economiche del contratto.