

**CONTRATTO DI CONNETTIVITÀ WIRELESS RISERVATO AL CONSUMATORE - UTENTE (2019/06)**

Pacchetto connettività	Banda Massima PCR	Costo di Attivazione	Canone mensile	q.tà
FamilyLIGHT (Addebito SSD/BOLLETTINO POSTALE) (1)	3096 kbps (download) 1024 kbps (upload) 128 kbps MCR.	€ 129,00 (IVA inclusa)	€ 20,00 (IVA inclusa) <b>FATT. CARTACEA</b>	
			€ 19,00 (IVA inclusa) <b>FATT. TELEMATICA</b>	
Pacchetto connettività	Banda Massima PCR	Costo di Attivazione	Canone mensile	q.tà
FamilyLIGHT (Addebito. Bonif. Bancario)	3096 kbps (download) 1024 kbps (upload) 128 kbps MCR.	€ 129,00 (IVA inclusa)	€ 22,00 (IVA inclusa) <b>FATT. CARTACEA</b>	
			€ 21,00 (IVA inclusa) <b>FATT. TELEMATICA</b>	

- (1) Il Richiedente, al ricevimento della prima fattura, si impegna ad attivare per i pagamenti successivi la modalità SSD, come previsto dalle condizioni per il profilo prescelto, oppure può saldare la fattura tramite il Bollettino Postale ad essa allegato. Qualora Asco Tlc riscontri la mancata attivazione del pagamento a mezzo SSD Bancario, procede alla fatturazione del canone mese del profilo familyLIGHT, previsto per l'Utente con pagamento a mezzo Bonifico Bancario.

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano il rapporto tra Asco Tlc S.p.A. e il Cliente per la fornitura connettività ad internet (Flat 24h/24; indirizzo IP privato; fornitura in comodato d'uso di antenna wireless hiperlan; assistenza telefonica 9.00 alle 17.00 lun. - ven.).

Premesso che ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs 206/2005 si intende per "consumatore o utente" la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale; Asco Tlc S.p.A. stipula con il Cliente che espressamente si dichiara, ai sensi della norma su citata, consumatore-utente il seguente accordo:

Art. 1 - Il contratto ha durata indeterminata; il Cliente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento, senza penalità alcuna, mediante comunicazione scritta alla quale deve essere allegata copia del documento di identità del Cliente, da inviare ad Asco Tlc a mezzo raccomandata a/r con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. In tal caso il recesso è efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione. Entro lo stesso termine Asco Tlc provvede alla disattivazione dei Servizi, con addebito dei relativi costi giustificati di disattivazione previsti dall'autorità delle telecomunicazioni. Entro novanta giorni dalla sottoscrizione del contratto avrà luogo l'analisi tecnica e la fattibilità definitiva dell'allaccio. Il servizio di installazione può essere effettuato solamente da professionisti indicati e qualificati da Asco Tlc S.p.A. Il servizio di installazione è un rapporto contrattuale diretto tra il cliente e l'antennista/installatore, pertanto le spese di installazione vanno corrisposte all'installatore che è tenuto a rilasciare ricevuta fiscale; tale installazione segue il tariffario definito da Asco Tlc S.p.A. L'installazione del servizio di connettività di Asco Tlc S.p.A. si conclude con la consegna al cliente del cavo di connessione. Sarà cura del cliente effettuare il collegamento del cavo di connessione al proprio personal computer manlevando così Asco Tlc S.p.A. da responsabilità inerenti all'operatività del sistema. A conclusione dell'installazione è redatto un verbale di consegna che è opportunamente sottoscritto dalle parti. Qualsiasi intervento e/o fornitura ulteriore effettuata dall'antennista/installatore non è di pertinenza del presente contratto.

Art. 2 - Il costo di attivazione viene addebitato al cliente solo ad installazione avvenuta. Il canone mensile ha cadenza bimestrale; la prima fatturazione terrà conto della frazione di bimestre di attivazione.

Art. 3 - In caso di ritardato pagamento, Asco Tlc S.p.A. applicherà gli interessi di mora, ex art. 1224 c.c., calcolati ad un tasso annuale pari al tasso ufficiale di sconto maggiorato del 3%.

Art. 4 - Qualora il ritardo nel pagamento superi i 30 giorni, Asco Tlc S.p.A. potrà interrompere la fornitura dei Servizi, considerando il Contratto risolto di diritto ex art. 1456 c.c., e riservandosi la possibilità di adire le vie legali al fine di ottenere quanto dovuto per canoni non pagati, rimborso delle spese tutte e dell'eventuale richiesta di risarcimento del danno per inadempimento e/o mancata restituzione delle apparecchiature fornite in comodato d'uso al Cliente.

Art. 5 - Nel caso in cui Asco Tlc S.p.A. interrompa il servizio per morosità del Cliente, quest'ultimo per ottenere il ripristino dello stesso, dovrà corrispondere le spese per l'intervento di riallaccio che sono congiuntamente determinate in € 100,00, Iva esclusa.

Art. 6 - Modalità di pagamento. La fatturazione del servizio avverrà bimestralmente per competenza dei due mesi successivi, I termini di pagamento sono 30 giorni dalla data di emissione della fattura.

Il pagamento dei corrispettivi fatturati dovrà essere effettuato unicamente mediante le sotto indicate modalità.

- **SSD bancario per addebito automatico in conto corrente;** per attivare tale modalità di pagamento il cliente si dovrà recare presso la propria banca con la fattura di AscoTlc S.p.A., che riporta il Codice R.I.D., e chiedere l'attivazione dell'addebito automatico in conto corrente delle successive fatture (Qualora Asco Tlc riscontri la mancata attivazione del pagamento a mezzo RID Bancario, procede alla fatturazione del canone mese del profilo ASCOADS, previsto per l'Utente con pagamento a mezzo Bonifico Bancario);
- **Pagamento tramite Bollettino Postale allegato alla fattura;**
- **Bonifico bancario** alle seguenti coordinate bancarie Unicredit Spa

- FILIALE DI ASSEGNAZIONE: **Op. IB CORP E MULT. MILANO** COORDINATE BANCARIE IBAN: IT  
**48 M 02008 09440000030003534.**

Art. 7 - Ai sensi e per gli effetti degli art. 64 e seguenti del D. Lgs 206/03 Codice al Consumo e nei limiti previsti dall'art. 55 del citato Codice, qualora il Cliente sia persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta e nei contratti e le proposte contrattuali a distanza ovvero negoziati fuori dai locali commerciali, il consumatore ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di dieci giorni lavorativi, salvo quanto stabilito dall'articolo 65, commi 3, 4 e 5, salvo il fatto che Asco Tlc S.p.A. abbia già dato esecuzione alla fornitura del servizio per cui è contratto con l'accordo del Cliente consumatore. Il diritto di recesso potrà essere esercitato, entro i termini previsti dall'art. 64, comma 1, del predetto decreto legislativo, con l'invio di una comunicazione scritta alla sede di Asco Tlc S.p.A. di Via Friuli, n. 11, 31020 San Vendemiano (Tv), mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione potrà essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma e/o telex, a condizione che detta comunicazione sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal codice o dal contratto, ove diversi. L'avviso di ricevimento non è comunque, condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso. Sono applicabili alle obbligazioni instaurate dal presente contratto fra Asco Tlc S.p.A. ed il semplice consumatore, le norme previste dall'art. 65, 66 e 67 del sopra richiamato D. Lgs 206/03 e delle altre regole poste a tutela del semplice consumatore.

Art. 8 - Asco Tlc S.p.A. non assume alcuna responsabilità per qualsiasi malfunzionamento, interruzione parziale o completa, temporanea o definitiva, del Servizio, perdita di dati, danno diretto o indiretto, derivante da guasti o disservizi imputabili a cause di forza maggiore, fortuite, o eventi non prevedibili da Asco Tlc S.p.A. quali, a mero titolo esemplificativo, catastrofi naturali, fulmini, incendi, scioperi, terremoti, alluvioni, manomissioni, esplosioni, furti, fatti di terzi, cessazioni di attività dei fornitori, interventi o provvedimenti legislativi contro fornitori, variazioni di normative, oscuramento totale o parziale del segnale dall'antenna master verso l'antenna installata presso l'utente per la crescita di alberature, ecc. L'eventuale responsabilità di Asco Tlc S.p.A. non potrà in ogni caso eccedere, per ogni singolo evento, il corrispettivo dovuto dal Cliente per il periodo di disservizio. La responsabilità e/o qualunque onere derivante dall'uso dei Servizi spetteranno al Cliente. Asco Tlc S.p.A. non assume alcuna responsabilità per malfunzionamenti dovuti a incuria del Cliente e/o manomissione o interventi dello stesso sui Servizi e/o sulle apparecchiature offerte in comodato d'uso e/o configurate da Asco Tlc S.p.A. stessa. Asco Tlc S.p.A. inoltre, non sarà responsabile per qualunque interruzione del Servizio derivante dal mancato rispetto di leggi o regolamenti da parte del Cliente. L'erogazione dei servizi è garantita solo per le configurazioni hardware e software previste da Asco Tlc S.p.A.; il Cliente si impegna a mantenere adeguati i propri sistemi alle specifiche tecniche necessarie alla fruizione dei Servizi; Il Cliente prende atto che alcuni servizi (tipicamente servizi di connettività di tipo "always-on"), in quanto basati su indirizzi IP statici con connessione permanente, implicano la necessità di considerare eventuali problemi di sicurezza. E' pertanto consigliata l'adozione di sistemi di "Firewall" e "Antivirus" per la protezione delle singole "workstation" o della rete interna. Asco Tlc S.p.A. non sarà responsabile di eventuali danni derivanti dalla mancata adozione, da parte del Cliente, di opportune misure di sicurezza. Il Cliente prende atto che Asco Tlc S.p.A. non offre, e non può fornire, alcuna garanzia sui tempi di ripristino a seguito di guasti e/o interruzioni non dipendenti da Asco Tlc S.p.A. per quanto riguarda Servizi basati su offerte all'ingrosso ("wholesale") di altri fornitori.

Art. 9 - Il Cliente prende atto ed accetta che Asco Tlc S.p.A. tenga l'apposito registro del funzionamento del servizio (conservazione dei log del traffico) compilato e custodito a cura di Asco Tlc S.p.A. o da terzi eventualmente autorizzati e finalizzato ad identificare la provenienza della connessione. Il contenuto di Log ha carattere di assoluta riservatezza e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità giudiziarie o da altre Autorità a ciò espressamente abilitate secondo i principi dettati dalla legge n. 155 del 31 luglio 2005 sulle *Misure di contrasto al terrorismo internazionale*.

Art. 10 - Ogni apparecchiatura fornita da Asco Tlc S.p.A. in comodato d'uso al Cliente, ai fini dell'esecuzione del presente contratto, dovrà essere restituita alla naturale scadenza del presente accordo, qualora esso non sia rinnovato. Dette apparecchiature altresì dovranno essere in ogni caso restituite dal Cliente ad Asco Tlc S.p.A. o a suoi delegati in caso di risoluzione del contratto a qualsiasi titolo intervenuta mediante spedizione, a cura e spese del Cliente, ad Asco Tlc S.p.A. in pacco postale raccomandato ed assicurato per l'importo di 100 euro e ciò entro trenta giorni dalla scadenza o risoluzione dell'accordo. Qualora detta spedizione non avvenga nei termini di trenta giorni qui indicati Asco Tlc S.p.A. provvederà direttamente o a mezzo suoi delegati con addebito per il Cliente della somma di 70 euro Iva inclusa per il ritiro.

Ho letto attentamente e approvo specificamente le su riportate Condizioni Generali di contratto.

**Firma del Cliente**

---

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver attentamente letto e di approvare espressamente gli articoli: 1 - Durata del contratto; 2. Costo di attivazione e canone; 3. Ritardo nel pagamento e mora; 4. Ritardo superiore a trenta giorni e possibilità di interruzione della fornitura; 5. Interruzione del servizio e ripristino mediante il pagamento dei costi di nuovo allacciamento; 6. Modalità di pagamento; 7. Clausola ex art. 64 e seguenti del D. Lgs 206/03 *Codice al Consumo*, qualora il Cliente sia persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale; 8. Esclusioni della responsabilità; 9. Registrazione dei log; 10. Restituzione delle apparecchiature in comodato.

**Firma del Cliente**

---

## D.LGS 206/03 CODICE AL CONSUMO

### Art. 11 - Esercizio del diritto di recesso.

1. Per i contratti e per le proposte contrattuali a distanza ovvero negoziati fuori dai locali commerciali, il consumatore ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di dieci giorni lavorativi, salvo quanto stabilito dall'articolo 65, commi 3, 4 e 5.
2. Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro i termini previsti dal comma 1, di una comunicazione scritta alla sede del professionista mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal codice o dal contratto, ove diversi. L'avviso di ricevimento non è, comunque, condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso.
3. Qualora espressamente previsto nell'offerta o nell'informazione concernente il diritto di recesso, in luogo di una specifica comunicazione è sufficiente la restituzione, entro il termine di cui al comma 1, della merce ricevuta.

### Art. 12 – Decorrenze.

1. Per i contratti o le proposte contrattuali negoziati fuori dei locali commerciali, il termine per l'esercizio del diritto di recesso di cui all'articolo 64 decorre: a) dalla data di sottoscrizione della nota d'ordine contenente l'informazione di cui all'articolo 47 ovvero, nel caso in cui non sia predisposta una nota d'ordine, dalla data di ricezione dell'informazione stessa, per i contratti riguardanti la prestazione di servizi ovvero per i contratti riguardanti la fornitura di beni, qualora al consumatore sia stato preventivamente mostrato o illustrato dal professionista il prodotto oggetto del contratto; b) dalla data di ricevimento della merce, se successiva, per i contratti riguardanti la fornitura di beni, qualora l'acquisto sia stato effettuato senza la presenza del professionista ovvero sia stato mostrato o illustrato un prodotto di tipo diverso da quello oggetto del contratto.
2. Per i contratti a distanza, il termine per l'esercizio del diritto di recesso di cui all'articolo 64 decorre: a) per i beni, dal giorno del loro ricevimento da parte del consumatore ove siano stati soddisfatti gli obblighi di informazione di cui all'articolo 52 o dal giorno in cui questi ultimi siano stati soddisfatti, qualora ciò avvenga dopo la conclusione del contratto purché non oltre il termine di tre mesi dalla conclusione stessa; b) per i servizi, dal giorno della conclusione del contratto o dal giorno in cui siano stati soddisfatti gli obblighi di informazione di cui all'articolo 52, qualora ciò avvenga dopo la conclusione del contratto purché non oltre il termine di tre mesi dalla conclusione stessa.
3. Nel caso in cui il professionista non abbia soddisfatto, per i contratti o le proposte contrattuali negoziati fuori dei locali commerciali gli obblighi di informazione di cui all'articolo 47, ovvero, per i contratti a distanza, gli obblighi di informazione di cui agli articoli 52, comma 1, lettere f) e g), e 53, il termine per l'esercizio del diritto di recesso è, rispettivamente, di sessanta o di novanta giorni e decorre, per i beni, dal giorno del loro ricevimento da parte del consumatore, per i servizi, dal giorno della conclusione del contratto.
4. Le disposizioni di cui al comma 3 si applicano anche nel caso in cui il professionista fornisca una informazione incompleta o errata che non consenta il corretto esercizio del diritto di recesso.

Le parti possono convenire garanzie più ampie nei confronti dei consumatori rispetto a quanto previsto dal presente articolo.

### Art. 13 - Effetti del diritto di recesso.

1. Con la ricezione da parte del professionista della comunicazione di cui all'articolo 11, le parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni derivanti dal contratto o dalla proposta contrattuale, fatte salve, nell'ipotesi in cui le obbligazioni stesse siano state nel frattempo in tutto o in parte eseguite, le ulteriori obbligazioni di cui all'articolo 14.

### Art. 14 - Ulteriori obbligazioni delle parti.

1. Qualora sia avvenuta la consegna del bene il consumatore è tenuto a restituirlo o a metterlo a disposizione del professionista o della persona da questi designata, secondo le modalità ed i tempi previsti dal contratto. Il termine per la restituzione del bene non può comunque essere inferiore a dieci giorni lavorativi decorrenti dalla data del ricevimento del bene. Ai fini della scadenza del termine la merce si intende restituita nel momento in cui viene consegnata all'ufficio postale accettante o allo spedizioniere.
2. Per i contratti riguardanti la vendita di beni, qualora vi sia stata la consegna della merce, la sostanziale integrità del bene da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso. È comunque sufficiente che il bene sia restituito in normale stato di conservazione, in quanto sia stato custodito ed eventualmente adoperato con l'uso della normale diligenza.
3. Le sole spese dovute dal consumatore per l'esercizio del diritto di recesso a norma del presente articolo sono le spese dirette di restituzione del bene al mittente, ove espressamente previsto dal contratto.
4. Se il diritto di recesso è esercitato dal consumatore conformemente alle disposizioni della presente sezione, il professionista è tenuto al rimborso delle somme versate dal consumatore, ivi comprese le somme versate a titolo di caparra. Il rimborso deve avvenire gratuitamente, nel minor tempo possibile e in ogni caso entro trenta giorni dalla data in cui il professionista è venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del consumatore. Le somme si intendono rimborsate nei termini qualora vengano effettivamente restituite, spedite o riaccreditate con valuta non posteriore alla scadenza del termine precedentemente indicato.
5. Nell'ipotesi in cui il pagamento sia stato effettuato per mezzo di effetti cambiari, qualora questi non siano stati ancora presentati all'incasso, deve procedersi alla loro restituzione. È nulla qualsiasi clausola che preveda limitazioni al rimborso nei confronti del consumatore delle somme versate in conseguenza dell'esercizio del diritto di recesso.
6. Qualora il prezzo di un bene o di un servizio, oggetto di un contratto di cui al presente titolo, sia interamente o parzialmente coperto da un credito concesso al consumatore, dal professionista ovvero da terzi in base ad un accordo tra questi e il professionista, il contratto di credito si intende risolto di diritto, senza alcuna penalità, nel caso in cui il consumatore eserciti il diritto di recesso conformemente alle disposizioni di cui al presente articolo. È fatto obbligo al professionista di comunicare al terzo concedente il credito l'avvenuto esercizio del diritto di recesso da parte del consumatore. Le somme eventualmente versate dal terzo che ha concesso il credito a pagamento del bene o del servizio fino al momento in cui ha conoscenza dell'avvenuto esercizio del diritto di recesso da parte del consumatore sono rimborsate al terzo dal professionista, senza alcuna penalità, fatta salva la corresponsione degli interessi legali maturati.

#### Nomina del responsabile del trattamento (28 Reg. UE 679/2016)

##### SERVIZIO CONNETTIVITA':

Il cliente, ai sensi e per gli effetti del Reg. UE 679/2016, dichiara di essere stato informato e di acconsentire che i dati personali raccolti per la formalizzazione del presente contratto siano trattati nell'archivio clienti/fornitori per obblighi civilistici e fiscali. Asco TLC dichiara espressamente di essere a conoscenza del contenuto del Reg. UE 679/2016 ed è tenuta ad osservare tutti gli obblighi derivanti da esso in relazione all'oggetto e alle prestazioni del presente accordo. Resta inteso che, qualora l'esecuzione del presente accordo comporti il trattamento di dati personali di soggetti terzi qualificati come "Interessati" ai sensi dell'4 del Reg. UE 679/2016, Asco TLC effettuerà il suddetto trattamento nel rispetto degli obblighi reciproci e in conformità alle disposizioni del Reg. UE 679/2016."

##### SERVIZI IN CLOUD (IAAS, BAAS, SAAS), OFFERTA SERVIZIO POSTA ELETTRONICA STANDARD, OFFERTA SERVIZIO VOIP:

"Il cliente, ai sensi e per gli effetti del Reg. UE 679/2016, dichiara di essere stato informato e di acconsentire che i dati personali raccolti per la formalizzazione del presente contratto siano trattati nell'archivio clienti/fornitori per obblighi civilistici e fiscali. ASCO TLC dichiara espressamente di essere a conoscenza del contenuto del Reg. UE 679/2016 ed è tenuto ad osservare tutti gli obblighi derivanti da esso in relazione all'oggetto e alle prestazioni del presente accordo. Resta inteso che, qualora l'esecuzione del presente accordo comporti il trattamento di dati personali di soggetti terzi qualificati come "Interessati" ai sensi dell'4 del Reg. UE 679/2016, ASCO TLC e il cliente effettueranno il suddetto trattamento nel rispetto degli obblighi reciproci e in conformità alle disposizioni del Reg. UE 679/2016. ASCO TLC, nell'esecuzione delle attività di "servizio clienti, monitoring, servizio relay SMTP (se attivato), servizio di enterprise back up centralizzato (se attivato) servizio di back up del file system, servizio di back up transazionale di sistemi RDBMS, servizi di set up, gestione manutentiva di sistemi e data base, accesso da remoto", commissionate dal cliente per finalità proprie, potrebbe effettuare trattamento di dati personali nella disponibilità del cliente. In tali casi, ASCO TLC si qualifica come responsabile del trattamento dei dati ex 28 Reg. EU 679/2016, e si impegna a mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, come previsto all'32 Reg. EU 679/2016. Asco TLC nella sua qualità di Responsabile del Trattamento, nelle ipotesi sopra identificate, non assume alcuna responsabilità per le eventuali violazioni commesse dal Titolare del Trattamento rispetto agli obblighi vigenti nei confronti dei soggetti interessati."

#### Firma del Cliente

---

#### Luogo e data

---

**DATI DEL CLIENTE (Da compilare in stampatello. Allegare al seguente contratto Carta d'Identità e Codice Fiscale leggibili)**

Nome: \_\_\_\_\_ Cognome: \_\_\_\_\_

Indirizzo di residenza:

\_\_\_\_\_

Città: \_\_\_\_\_

Provincia: \_\_\_\_\_ CAP: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ Cell: \_\_\_\_\_

Indirizzo di posta elettronica: \_\_\_\_\_

Documento d'identità: \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Rilasciato dal \_\_\_\_\_ di \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Data di nascita: \_\_\_\_\_ Sesso: |M| |F|

Codice Fiscale: \_\_\_\_\_

Indirizzo di allaccio se diverso dall'indirizzo di residenza:

\_\_\_\_\_

Città: \_\_\_\_\_

Provincia: \_\_\_\_\_ CAP: \_\_\_\_\_

**ATTENZIONE:**

Nel caso in cui aderisse all'opzione di ricevere le fatture esclusivamente via telematica la preghiamo di indicare il suo indirizzo e-mail:

---

**Firma del Cliente**

---

**Luogo e data**

---

