

Procedure di controllo del servizio ADSL domestico di ASCOTLC.

Dopo aver verificato che il computer abbia attivato il servizio DHCP (a tal proposito verificare le indicazioni sulla sezione "Configurazione scheda di rete in DHCP"), se si riscontrano ancora problematiche seguire le verifiche per la risoluzione dei problemi ed eventualmente notificarle al servizio clienti di Ascotlc.

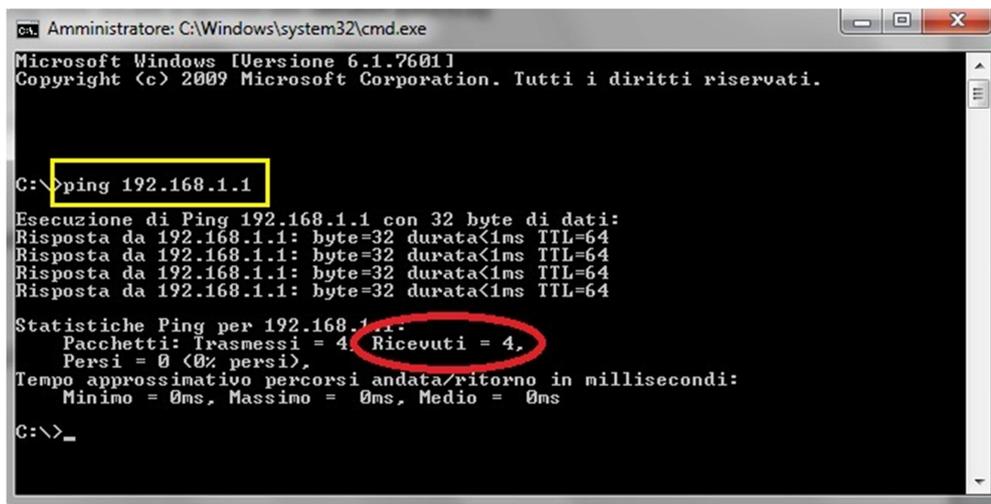
Verifica n. 1

Visibilità della rete locale e quindi del default gateway.

Questa procedura serve per verificare se il computer "riconosce" il modem router.

- Fare click su start->esegui
- Digitare: **cmd**

Si aprirà la console del prompt dei comandi, ora digitare: **ping 192.168.1.1**
Verrà verificata la visibilità della rete locale e quindi del default gateway



```
Amministratore: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versione 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Tutti i diritti riservati.

C:\>ping 192.168.1.1

Esecuzione di Ping 192.168.1.1 con 32 byte di dati:
Risposta da 192.168.1.1: byte=32 durata<1ms TTL=64

Statistiche Ping per 192.168.1.1:
    Pacchetti: Trasmessi = 4, Ricevuti = 4,
    Persi = 0 (0% persi),
Tempo approssimativo percorsi andata/ritorno in millisecondi:
    Minimo = 0ms, Massimo = 0ms, Medio = 0ms

C:\>_
```

Se i pacchetti **ricevuti** sono 4 su 4, la visibilità del gateway è ok.

Verifica n.2

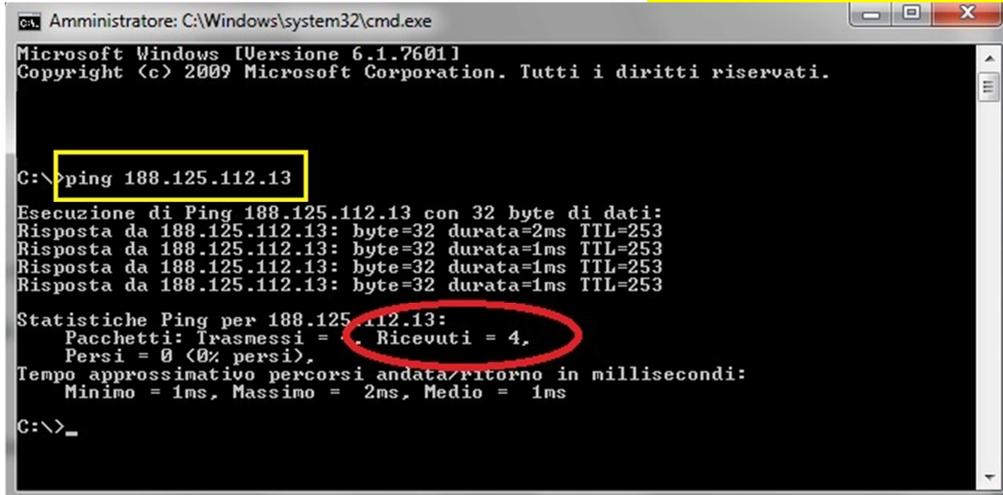
Visibilità della rete geografica

Questa procedura serve per verificare se la linea è funzionale fino ai router perimetrali di Asco TLC.

Procedura per verificare se il computer "riconosce" il modem router.

- Fare click su start->esegui
- Digitare: **cmd**

Si aprirà la console del prompt dei comandi, ora digitare: **ping 188.125.112.13**



```
Amministratore: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versione 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Tutti i diritti riservati.

C:\>ping 188.125.112.13

Esecuzione di Ping 188.125.112.13 con 32 byte di dati:
Risposta da 188.125.112.13: byte=32 durata=2ms TTL=253
Risposta da 188.125.112.13: byte=32 durata=1ms TTL=253
Risposta da 188.125.112.13: byte=32 durata=1ms TTL=253
Risposta da 188.125.112.13: byte=32 durata=1ms TTL=253

Statistiche Ping per 188.125.112.13:
Pacchetti: Trasmessi = 4, Ricevuti = 4,
Persi = 0 (0% persi),
Tempo approssimativo percorsi andata/ritorno in millisecondi:
Minimo = 1ms, Massimo = 2ms, Medio = 1ms

C:\>
```

Se i pacchetti **ricevuti** sono 4 su 4, la verifica ha dato esito positivo.

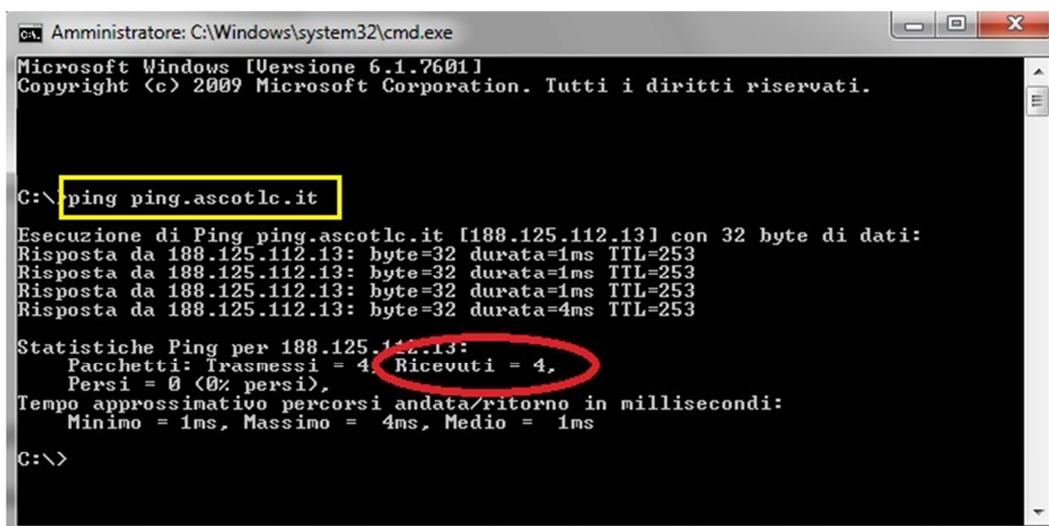
Verifica n.4

Visibilità della rete geografica e del DNS

Questa procedura serve per verificare se la linea è funzionale fino ai router perimetrali di Asco TLC.

- Fare click su start->esegui
- Digitare: **cmd**

Si aprirà la console del prompt dei comandi, ora digitare: **ping 188.125.112.13**



```
Amministratore: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versione 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Tutti i diritti riservati.

C:\>ping ping.ascotlc.it

Esecuzione di Ping ping.ascotlc.it [188.125.112.13] con 32 byte di dati:
Risposta da 188.125.112.13: byte=32 durata=1ms TTL=253
Risposta da 188.125.112.13: byte=32 durata=1ms TTL=253
Risposta da 188.125.112.13: byte=32 durata=1ms TTL=253
Risposta da 188.125.112.13: byte=32 durata=4ms TTL=253

Statistiche Ping per 188.125.112.13:
Pacchetti: Trasmessi = 4, Ricevuti = 4,
Persi = 0 (0% persi),
Tempo approssimativo percorsi andata/ritorno in millisecondi:
Minimo = 1ms, Massimo = 4ms, Medio = 1ms

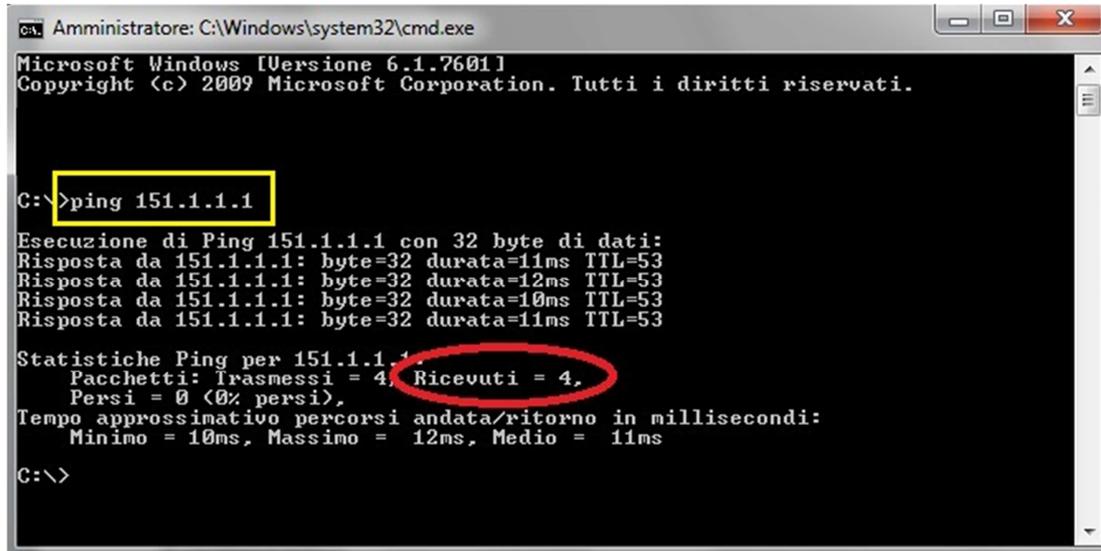
C:\>
```

Se i pacchetti **ricevuti** sono 4 su 4, la verifica ha dato esito positivo.

Verifica n.5 Visibilità della rete geografica e del DNS

- Fare click su start->esegui
- Digitare: **cmd**

Si aprirà la console del prompt dei comandi, ora digitare: **ping 151.1.1.1**



```
Amministratore: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versione 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Tutti i diritti riservati.

C:\>ping 151.1.1.1
Esecuzione di Ping 151.1.1.1 con 32 byte di dati:
Risposta da 151.1.1.1: byte=32 durata=11ms TTL=53
Risposta da 151.1.1.1: byte=32 durata=12ms TTL=53
Risposta da 151.1.1.1: byte=32 durata=10ms TTL=53
Risposta da 151.1.1.1: byte=32 durata=11ms TTL=53

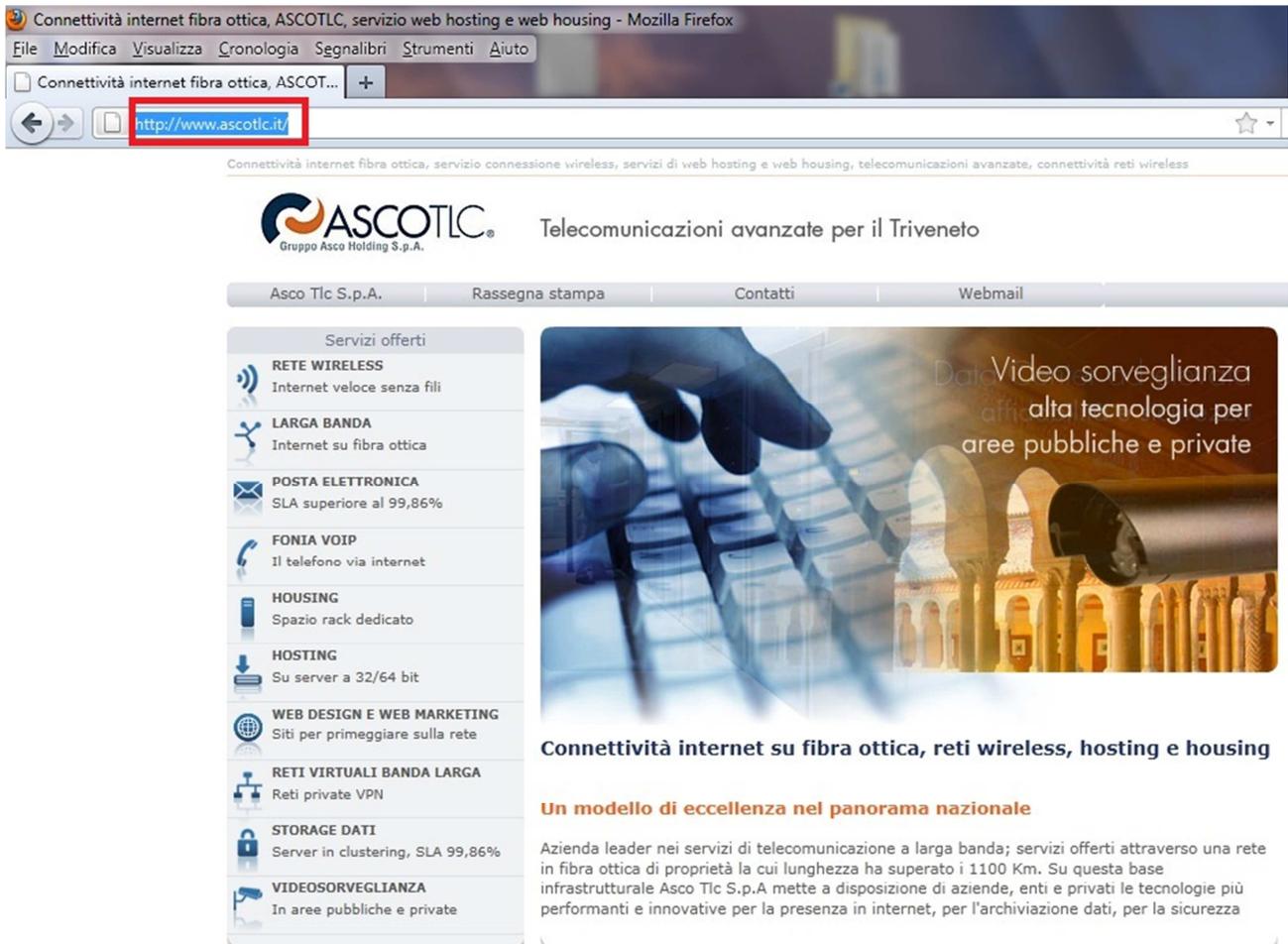
Statistiche Ping per 151.1.1.1:
    Pacchetti: Trasmessi = 4, Ricevuti = 4,
    Persi = 0 (0% persi),
Tempo approssimativo percorsi andata/ritorno in millisecondi:
    Minimo = 10ms, Massimo = 12ms, Medio = 11ms

C:\>
```

Se i pacchetti **ricevuti** sono 4 su 4, la verifica ha dato esito positivo.

Verifica n.6 Prova di navigazione

Aprire un browser (internet explorer, mozilla..) e digitare nella barra URL: www.ascotlc.it



Connettività internet fibra ottica, ASCOTLC, servizio web hosting e web housing - Mozilla Firefox

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

Connettività internet fibra ottica, ASCOT... +

← → <http://www.ascotlc.it> ☆

Connettività internet fibra ottica, servizio connessione wireless, servizi di web hosting e web housing, telecomunicazioni avanzate, connettività reti wireless

ASCOTLC
Gruppo Asco Holding S.p.A. Telecomunicazioni avanzate per il Triveneto

Asco Tlc S.p.A. | Rassegna stampa | Contatti | Webmail

Servizi offerti

- RETE WIRELESS**
Internet veloce senza fili
- LARGA BANDA**
Internet su fibra ottica
- POSTA ELETTRONICA**
SLA superiore al 99,86%
- FONIA VOIP**
Il telefono via internet
- HOUSING**
Spazio rack dedicato
- HOSTING**
Su server a 32/64 bit
- WEB DESIGN E WEB MARKETING**
Siti per primeggiare sulla rete
- RETI VIRTUALI BANDA LARGA**
Reti private VPN
- STORAGE DATI**
Server in clustering, SLA 99,86%
- VIDEOSORVEGLIANZA**
In aree pubbliche e private

DataVideo sorveglianza affidabile alta tecnologia per aree pubbliche e private

Connettività internet su fibra ottica, reti wireless, hosting e housing

Un modello di eccellenza nel panorama nazionale

Azienda leader nei servizi di telecomunicazione a larga banda; servizi offerti attraverso una rete in fibra ottica di proprietà la cui lunghezza ha superato i 1100 Km. Su questa base infrastrutturale Asco Tlc S.p.A mette a disposizione di aziende, enti e privati le tecnologie più performanti e innovative per la presenza in internet, per l'archiviazione dati, per la sicurezza

Se la Pagina viene visualizzata correttamente La linea è perfettamente funzionale.