
	M44 - Format Documento ISO27K	
	Informativa Privacy servizi Ascotlc	pag. 1

STESURA	RODC (Responsabile Operativo Data Center): Andrea Giaccaglia	
VERIFICA	RRS (Responsabile Reti e Sistemi): Stefano Ducati	
APPROVAZIONE	RRS (Responsabile Reti e Sistemi): Stefano Ducati	

Tabella riassuntiva delle revisioni				
Rev.	Cap.	Data	Descrizione modifiche	Approvazione
01	Tutti	14/05/2018	Prima versione	Stefano Ducati
02	Tutti	28/08/2019	Integrazioni varie	Stefano Ducati
03	Informativa clienti	15/09/2020	Aggiornamento contatti	Stefano Ducati
04	Tutti	14/11/2022	Aggiornamento contatti	Stefano Ducati

Sommario

Scopo:	2
Campo di applicazione:	2
Responsabilità:	2
Informativa clienti:	3

	M44 - Format Documento ISO27K	
	<i>Informativa Privacy servizi Ascotlc</i>	pag. 2

Scopo:


Esporre le circostanze e le modalità attraverso cui avviene la raccolta, l'utilizzo e la conservazione di informazioni personali da parte di Asco Tlc S.p.A. in qualità di Titolare del trattamento.

Campo di applicazione:

Tutti i servizi offerti nel portafoglio prodotti Ascotlc.

Responsabilità:

RRS (Responsabile Reti e Sistemi): Stefano Ducati.

	M44 - Format Documento ISO27K	
	Informativa Privacy servizi Ascotlc	pag. 3

Informativa clienti:

INFORMATIVA PRIVACY

La seguente Informativa Privacy (da qui in poi "Informativa") espone le circostanze e le modalità attraverso cui avviene la raccolta, l'utilizzo e la conservazione di informazioni personali da parte di Asco Tlc S.p.A. (Gruppo AscoHolding S.p.A.), in qualità di Titolare del trattamento (art. 13 del GDPR), con Sede Legale in Via Verizzo, 1030 31053 Pieve di Soligo (TV), P.Iva e C.F. 03553690268 Tel. 0438.402661 Fax 0438.403124.

Per ogni richiesta di chiarimento relativo a tale Informativa, si prega di inviare una mail a privacy@ascotlc.it oppure scrivere all'indirizzo: Via Friuli, 11 31020 – San Vendemiano (TV). Tutti i riferimenti sono disponibili al sito <http://www.ascotlc.it/contatti/>.

Il DPO è rintracciabile per qualunque chiarimento, informazione o reclamo all'indirizzo mail dpo@ascotlc.it.

COME RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI

I dati personali sono raccolti da parte di Asco Tlc direttamente da Lei ("Interessato"), tramite i servizi di seguito elencati:

- Call center, canale di assistenza da sito
- Contatto commerciale

CHE TIPO DI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO

Le informazioni personali che vengono raccolte possono includere il Suo nome, cognome, indirizzo, email, telefono, codice fiscale, partita IVA, e nel caso di accesso al sito internet aziendale, anche le pagine a cui si è acceduti e la data di accesso.

COME SONO UTILIZZATI I DATI PERSONALI RACCOLTI

Asco Tlc si riserva di utilizzare le informazioni personali raccolte per:


- a. adempiere ad obblighi di natura contrattuale sorti con la clientela;
- b. offrire assistenza e supporto, anche per via telefonica e telematica;
- c. notificare le modifiche ai propri servizi;

La base giuridica del trattamento dei dati di cui sopra è l'esecuzione del contratto.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui sopra è obbligatorio ai fini dell'esecuzione del contratto e di tutte le attività ad esse connesse. Un eventuale rifiuto da parte dell'interessato nel comunicare i propri dati personali comporta l'impossibilità da parte della Asco Tlc a dar corso ai rapporti contrattuali.

Il periodo di conservazione di tali informazioni è soggetto a revisione periodica. Asco Tlc potrebbe tuttavia dover conservare alcuni tipi di informazione personale al fine di soddisfare determinati accordi di natura contrattuale o requisiti di legge, pur nel rispetto dei principi di *necessità* e *rilevanza*. In ogni caso i dati saranno conservati per un periodo non superiore a dieci anni dalla fine del rapporto contrattuale.

CHI HA ACCESSO AI DATI PERSONALI RACCOLTI

	M44 - Format Documento ISO27K	
	Informativa Privacy servizi Ascotlc	pag. 4

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a partner, società di consulenza, aziende private, ognuno nominato come "Responsabile del Trattamento". Le informazioni personali condivise con tali soggetti, nel limite di quanto necessario e con la garanzia che esse vengano conservate in sicurezza, sono necessarie al fine di erogare correttamente i servizi da Lei richiesti e per adempiere a tutti gli obblighi di legge. Nel caso l'interessato voglia conoscere nello specifico i nominativi dei soggetti a cui il titolare trasferisce i dati potrà inviare richiesta allo stesso a mezzo e-mail: privacy@ascotlc.it

Fanno eccezione eventuali richieste di accesso da parte delle autorità giudiziarie, per finalità di prevenzione e repressione di frodi e altri reati.

I Suoi dati non saranno comunque in alcun modo oggetto di diffusione, salvo Sua espressa richiesta.

Il o i Responsabili e il personale addetto alla gestione dei dati, così come stabilito dal Titolare, sono puntualmente individuati nel Registro dei trattamenti, aggiornato con cadenza periodica.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

A norma degli artt. 12 e ss. del GDPR, Lei ha sempre diritto a richiedere, in qualità di Interessato al trattamento, l'accesso ai Suoi dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, di revocare il consenso al trattamento. Ha il diritto di richiedere una copia dei Suoi dati trattati da Asco Tlc e ha facoltà di proporre reclamo anche ad un'autorità di controllo. Per approfondimenti in merito all'eventuale reclamo, consultare il sito istituzionale del Garante privacy www.garanteprivacy.it.

In merito alle modalità di esercizio dei sopracitati diritti, l'interessato può scrivere ad Asco Tlc all'indirizzo e-mail: privacy@ascotlc.it compilando il Modulo Diritti Interessato disponibile all'interno dell'area [My-Asco](#) del sito di Ascotlc.

TRASFERIMENTO DEI DATI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

I Suoi dati personali oggetto del trattamento non saranno oggetto di trasferimento all'estero al di fuori dell'unione Europea.

PROFILAZIONE

Il titolare non utilizza processi automatizzati finalizzati alla profilazione.

FINALITA' DIVERSE DI TRATTAMENTO

Se il titolare del trattamento intenderà trattare i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, il titolare fornirà all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

MISURE DI SICUREZZA ADOTTATE

I Suoi dati personali verranno trattati da Asco Tlc tramite l'ausilio di strumenti informatici, di supporti cartacei e con ogni altro tipo di modalità idonea, nel rispetto di adeguate misure tecniche ed organizzative di sicurezza previste dall'art. 32 del GDPR.