

Servizi per gli utenti privati

Asconauta Wireless Family	Caratteristiche	Valori di listino
Canone	Canone mensile	22 € al mese iva inclusa
Velocità massima in download	1024 Kbps	
Spese iniziali	U.T.	129 € iva inclusa
Installazione antenna	U.T.	Preventivo all'atto dell'installazione
Spese di recesso		43,50 € più iva
Durata	Mensile con rinnovo automatico salvo disdetta	
Sconto in caso di pagamento con RID/Bollettino postale e spedizione della fattura digitale	Canone mensile	3 € iva inclusa

ADSL Residenziale SHA Base 7 Mbps	Caratteristiche	Valori di listino
Canone	Canone mensile	23 € al mese iva inclusa
Velocità	Banda di picco fino a 7 Mbps	
Spese iniziali	U.T.	90 € iva inclusa
Router opzionale	Canone mensile	3 € al mese iva inclusa
Spese di recesso		43,50 € più iva
Durata	Mensile con rinnovo automatico salvo disdetta	
Sconto in caso di pagamento con RID/Bollettino postale e spedizione della fattura digitale	Canone mensile	3 € iva inclusa

ADSL Residenziale SHA Base 12 Mbps	Caratteristiche	Valori di listino
Canone	Canone mensile	27 € al mese iva inclusa
Velocità	Banda di picco fino a 12 Mbps	
Spese iniziali	U.T.	90 € iva inclusa
Router opzionale	Canone mensile	3 € al mese iva inclusa
Spese di recesso		43,50 € più iva
Durata	Mensile con rinnovo automatico salvo disdetta	
Sconto in caso di pagamento con RID/Bollettino postale e spedizione della fattura digitale	Canone mensile	3 € iva inclusa

ADSL Residenziale SHA Base 20Mbps	Caratteristiche	Valori di listino
Canone	Canone mensile	29 € al mese iva inclusa
Velocità	Banda di picco fino a 20 Mbps	
Spese iniziali	U.T.	90 € iva inclusa
Router opzionale	Canone mensile	3 € al mese iva inclusa
Spese di recesso		43,50 € più iva
Durata	Mensile con rinnovo automatico salvo disdetta	
Sconto in caso di pagamento con RID/Bollettino postale e spedizione della fattura digitale	Canone mensile	3 € iva inclusa

ADSL Residenziale ULL Base 7 Mbps	Caratteristiche	Valori di listino
Canone	Canone mensile	27 € al mese iva inclusa
Velocità	Banda di picco fino a 7 Mbps	
Spese iniziali	U.T.	90 € iva inclusa
Router opzionale	Canone mensile	3 € al mese iva inclusa
Spese di recesso		43,50 € più iva
Durata	Mensile con rinnovo automatico salvo disdetta	
Sconto in caso di pagamento con RID/Bollettino postale e spedizione della fattura digitale	Canone mensile	3 € iva inclusa

ADSL Residenziale ULL Base 12 Mbps	Caratteristiche	Valori di listino
Canone	Canone mensile	31 € al mese iva inclusa
Velocità	Banda di picco fino a 12 Mbps	
Spese iniziali	U.T.	90 € iva inclusa
Router opzionale	Canone mensile	3 € al mese iva inclusa
Spese di recesso		43,50 € più iva
Durata	Mensile con rinnovo automatico salvo disdetta	
Sconto in caso di pagamento con RID/Bollettino postale e spedizione della fattura digitale	Canone mensile	3 € iva inclusa

ADSL Residenziale ULL Base 20 Mbps	Caratteristiche	Valori di listino
Canone	Canone mensile	33 € al mese iva inclusa
Velocità	Banda di picco fino a 20 Mbps	
Spese iniziali	U.T.	90 € iva inclusa
Router opzionale	Canone mensile	3 € al mese iva inclusa
Spese di recesso		43,50 € più iva
Durata	Mensile con rinnovo automatico salvo disdetta	
Sconto in caso di pagamento con RID/Bollettino postale e spedizione della fattura digitale	Canone mensile	3 € iva inclusa

Servizi per le imprese

Asconauta Wireless	Caratteristiche
Velocità massima bidirezionale	Da 2 a 8 Mbps
Velocità garantita bidirezionale	Fino a 2 Mbps
Durata	Mensile con rinnovo automatico salvo disdetta
Asconauta Fibra Office Soluzione Entry Level per le Aziende	Caratteristiche
Velocità massima bidirezionale	Fino a 10 Mbps
Velocità garantita bidirezionale	> = 50% della Banda
Durata	Mensile con rinnovo automatico salvo disdetta
Asconauta Fibra Top Soluzione High – End per le Aziende	Caratteristiche
Velocità massima bidirezionale	Fino a 1 Gbps
Velocità garantita bidirezionale	Fino al 90% della Banda
Durata	Mensile con rinnovo automatico salvo disdetta
Asconauta Wireless	Caratteristiche
Velocità massima bidirezionale	Da 2 a 8 Mbps
Velocità garantita bidirezionale	Fino a 2 Mbps
Durata	Mensile con rinnovo automatico salvo disdetta

Asconetwork L3 Progettazione e realizzazione di VPN (Virtual Private Network)	Caratteristiche
Velocità massima bidirezionale	Fino a 100 Mbps
Velocità garantita bidirezionale	Fino al 90% della Banda
Durata	Mensile con rinnovo automatico salvo disdetta
Asconetwork L2 Progettazione e realizzazione di VPN (Virtual Private Network)	Caratteristiche
Velocità massima bidirezionale	Fino a 1 Gbps
Velocità garantita bidirezionale	Fino al 90% della Banda
Durata	Mensile con rinnovo automatico salvo disdetta
ADSL e HDSL Connessione a larga banda asimmetrica	Caratteristiche
Velocità massima bidirezionale	Da 7 a 20 Mbps
Velocità garantita bidirezionale	Fino al 50% della Banda
Durata	Mensile con rinnovo automatico salvo disdetta

Sla e Penali

Gli SLA e le penali standard sono quelle indicate dalla carta dei servizi.

Per i prodotti professionali vengono proposti gli SLA «Premium» basati su:

- Tempi di delivery
- Tempi di intervento
- Continuità del servizio
- Bandwith punto-punto per gli Asconetwork
- Packet loss punto-punto per gli Asconetwork
- Roundtrip time punto-punto per gli Asconetwork
- Bandwith punto-punto ai NAP nazionali per gli Asconauta
- Packet loss punto-punto ai NAP nazionali per gli Asconauta
- Roundtrip time punto-punto ai NAP nazionali per gli Asconauta