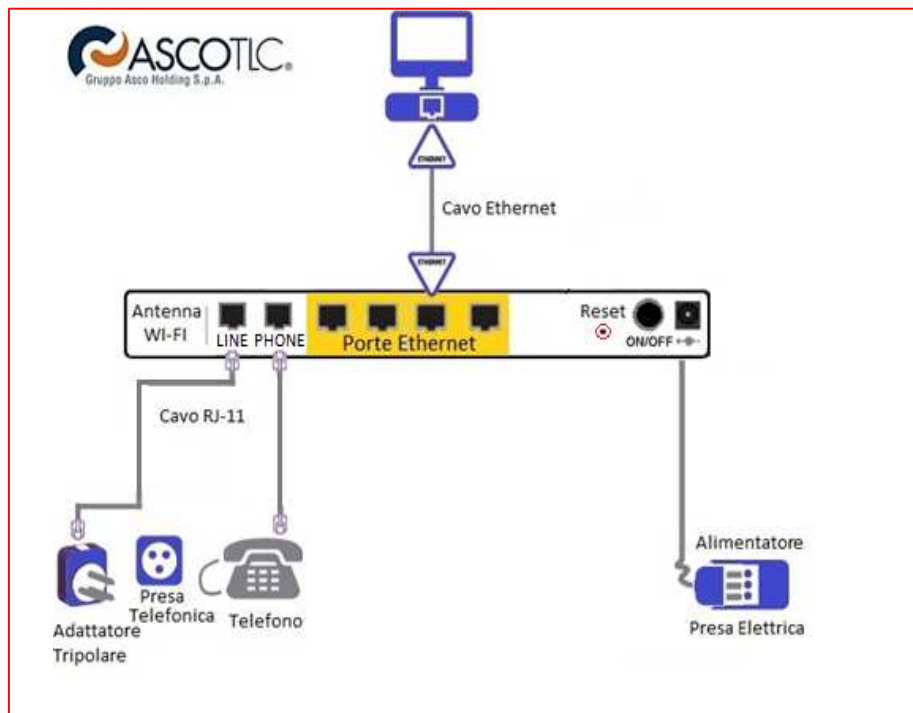


Gentile Cliente,

il modem/router consegnatole è già programmato ed incorpora un filtro adsl ed è quindi pronto all'uso; questa guida le sarà di supporto nelle operazioni necessarie al collegamento dell'apparato e alla verifica del corretto funzionamento.

1) Collegamento modem/router Zhone tramite interfaccia **ethernet**. Per collegare il modem tramite cavo ethernet, verifichi che sul suo computer sia presente una **scheda di rete** e segua lo schema riportato di seguito.



Contenuto della confezione

-
- | | |
|------------------------|---------------------------|
| - 1 Modem router Zhone | - 1 Cavo RJ-11 telefonico |
| - 1 Alimentatore | - 1 Cavo ethernet |
-

Guida al collegamento

- collegare il modem ad una presa elettrica tramite l'alimentatore fornito in dotazione
- collegare una delle porte ethernet alla scheda di rete del computer tramite l'apposito cavo ethernet
- con il cavetto telefonico fornito in dotazione (RJ-11), collegare la porta LINE del modem alla presa telefonica principale utilizzando eventualmente un adattatore tripolare (non fornito)
- collegare il telefono alla porta PHONE del modem; ricordiamo che tutte le prese aggiuntive presenti nell'abitazione diverse da quella principale dovrebbero essere opportunamente filtrate per garantire il corretto funzionamento della linea ADSL
- accendere il modem

Il modem contiene già tutte le configurazioni necessarie; una volta acceso, basterà attendere che le spie luminose **'POWER'**, **'DSL'**, **'INTERNET'**, **'WIRELESS'** siano **accese** e **verdi** e non lampeggianti. Le spie corrispondenti delle 4 porte ethernet utilizzabili segnalano che il cavo di rete è collegato correttamente tra modem e computer.

La spia DSL lampeggiante indica che il modem si sta sincronizzando, per stabilizzarsi possono essere necessari diversi minuti: una volta sincronizzato può già effettuare un test di navigazione avviando il browser preferito.






Per la connessione in Wi-Fi è necessario un pc dotato di dispositivo wireless. Il **nome della rete wireless** (SSID) è **AscoTLC-XXXXXX** dove XXXXXX sono caratteri numerici. La **chiave** di accesso è il serial number **S/N** che è presente sull'**etichetta** apposta sotto il modem.



Per consultare la guida per la Webmail sulla quale verrà inviata la fattura, consultare la guida al seguente indirizzo: <http://www.ascotlc.it/adsl/faq.html>

2) Verifichi che la scheda di rete sia configurata in **DHCP**. A seconda del Sistema Operativo utilizzato di seguito la procedura di verifica:

Windows 8 	Windows 7 	Windows XP 
<ol style="list-style-type: none"> 1) Aprire il menu Start e selezionare Pannello di Controllo. 2) Nel Pannello di controllo selezionare Centro connessioni di rete e condivisione. 3) Nel menù di sinistra, selezionare la voce Modifica impostazioni scheda. 4) Selezionare con il tasto destro del mouse l'icona Ethernet selezionare Proprietà dal menu a tendina. 5) Selezionare Protocollo Internet versione 4 (TCP/IPv4) e cliccare su Proprietà. 7) Assicurarsi che il Protocollo TCP/IP sia configurato in modo tale che l'indirizzo IP e i DNS siano assegnati automaticamente ed infine cliccare sul pulsante OK. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Aprire il menu Start e selezionare Pannello di Controllo. 2) Nel Pannello di controllo selezionare Rete e Internet. 3) Selezionare Centro connessioni di rete e condivisione. 4) Nel menu di sinistra, selezionare la voce Modifica impostazioni scheda. 5) Selezionare con il tasto destro del mouse l'icona Connessione alla rete locale (o Local Area Connection) e selezionare Proprietà dal menu a tendina. 6) Selezionare Protocollo Internet versione 4 (TCP/IPv4) e cliccare su Proprietà. 7) Assicurarsi che il Protocollo TCP/IP sia configurato in modo tale che l'indirizzo IP e i DNS siano assegnati automaticamente ed infine cliccare sul pulsante OK. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Aprire il menu Start e selezionare Impostazioni e poi Pannello di Controllo. 2) Cliccare due volte sull'icona Connessioni di Rete (o su Rete e connessioni remote). 3) Selezionare con il tasto destro del mouse l'icona Connessione alla rete locale (LAN) e selezionare Proprietà dal menu a tendina. 4) Selezionare Protocollo Internet (TCP/IP) e cliccare su Proprietà. 5) Configurare il Protocollo TCP/IP in modo tale che l'indirizzo IP e i DNS siano assegnati automaticamente ed infine cliccare pulsante OK.

Al termine della procedura, eseguire un tentativo di navigazione; qualora non andasse a buon fine passi alla verifica successiva.

3) Verifiche generiche di connessione

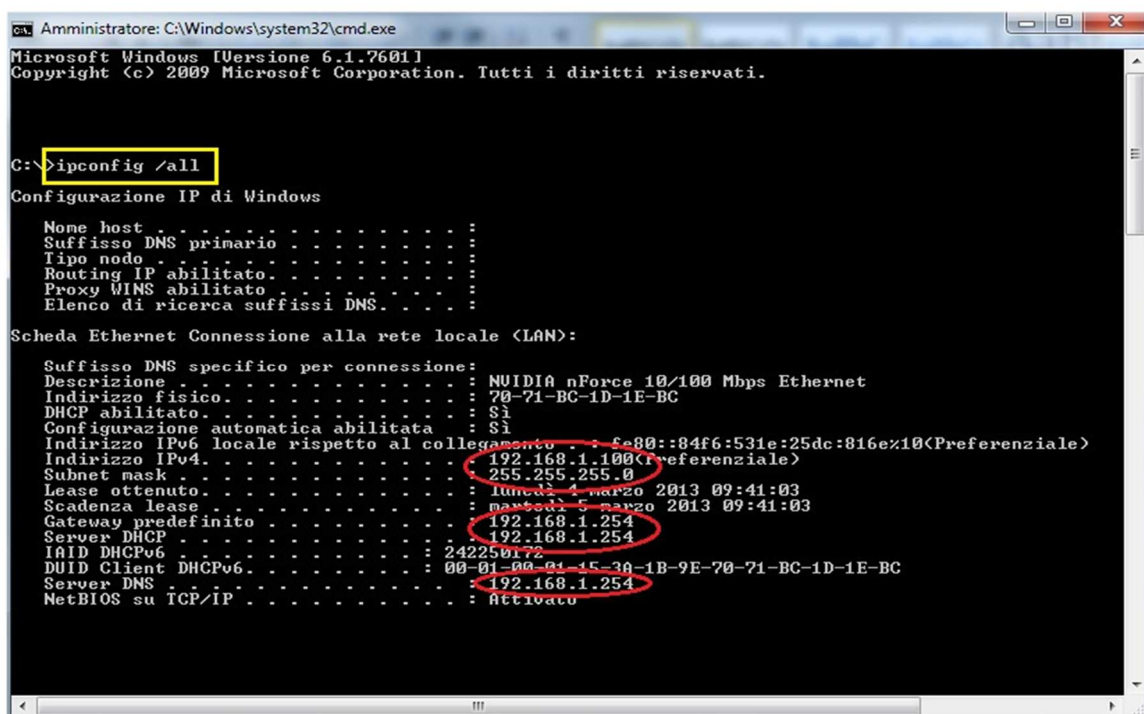
Vanno effettuate tutte le verifiche al fine di individuare il problema, nel caso si riscontrassero risultati differenti contattare Asco TLC.

Verifica n. 1

Procedura per verificare l'assegnazione dell'indirizzo IP

- Fare click su start->esegui
- Digitare: **cmd**
- Premere Invio

Apra la console del prompt dei comandi, e digiti: **ipconfig /all**



```
Amministratore: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versione 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Tutti i diritti riservati.

C:\>ipconfig /all

Configurazione IP di Windows

Nome host . . . . . :
Suffisso DNS primario . . . . . :
Tipo nodo . . . . . :
Routing IP abilitato . . . . . :
Proxy WINS abilitato . . . . . :
Elenco di ricerca suffissi DNS . . . . . :

Scheda Ethernet Connessione alla rete locale (LAN):

Suffisso DNS specifico per connessione:
Descrizione . . . . . : NVIDIA nForce 10/100 Mbps Ethernet
Indirizzo fisico . . . . . : 70-71-BC-1D-1E-BC
DHCP abilitato . . . . . : Sì
Configurazione automatica abilitata . . . . . : Sì
Indirizzo IPv6 locale rispetto al collegamento . . . . . : fe80::84f6:531e:25dc:816e%10<Preferenziale>
Indirizzo IPv4 . . . . . : 192.168.1.100<Preferenziale>
Subnet mask . . . . . : 255.255.255.0
Lease ottenuto . . . . . : lunedì 4 marzo 2013 09:41:03
Scadenza lease . . . . . : martedì 5 marzo 2013 09:41:03
Gateway predefinito . . . . . : 192.168.1.254
Server DHCP . . . . . : 192.168.1.254
IAD DHCPv6 . . . . . : 242250172
DUID Client DHCPv6 . . . . . : 00-01-00-01-15-30-1B-9E-70-71-BC-1D-1E-BC
Server DNS . . . . . : 192.168.1.254
NetBIOS su TCP/IP . . . . . : Attivato
```

- L'indirizzo IPv4 deve essere 192.168.1.* (*range compreso tra 100 e 200)
- L'indirizzo IP del Gateway deve essere 192.168.1.254
- L'indirizzo IP del Server DNS deve essere 192.168.1.254

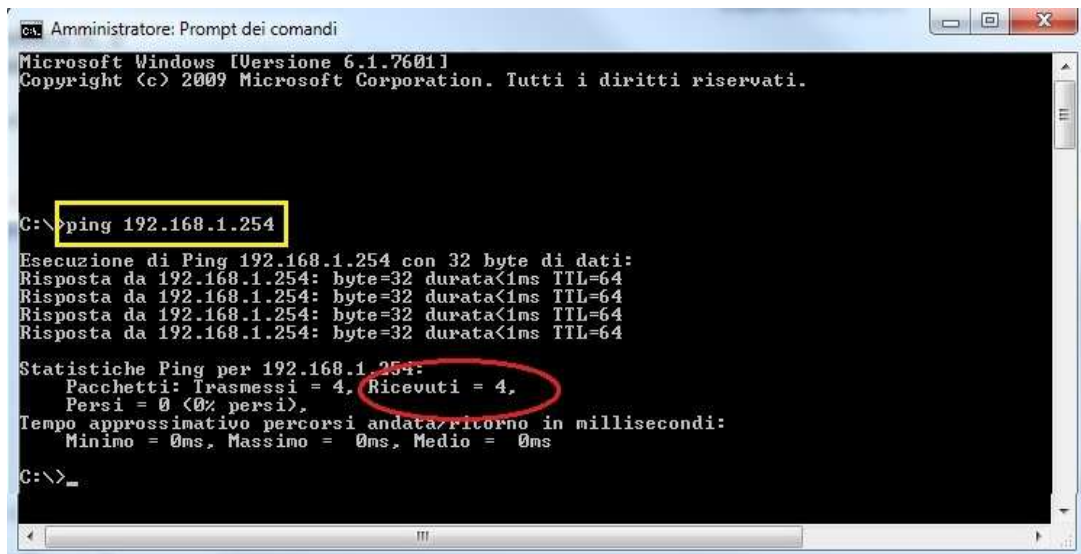
Verifica n. 2

Raggiungibilità del gateway.

Questa procedura serve per verificare la raggiungibilità del modem router

- Fare click su start->esegui
- Digitare: **cmd**

Apra la console del prompt dei comandi e digiti: **ping 192.168.1.254**



```
Amministratore: Prompt dei comandi
Microsoft Windows [Versione 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Tutti i diritti riservati.

C:\>ping 192.168.1.254

Esecuzione di Ping 192.168.1.254 con 32 byte di dati:
Risposta da 192.168.1.254: byte=32 durata<1ms TTL=64
Risposta da 192.168.1.254: byte=32 durata<1ms TTL=64
Risposta da 192.168.1.254: byte=32 durata<1ms TTL=64
Risposta da 192.168.1.254: byte=32 durata<1ms TTL=64

Statistiche Ping per 192.168.1.254:
  Pacchetti: Trasmessi = 4, Ricevuti = 4,
  Persi = 0 (0% persi).
Tempo approssimativo percorsi andata/ritorno in millisecondi:
  Minimo = 0ms, Massimo = 0ms, Medio = 0ms

C:\>_
```

Se i pacchetti **ricevuti** sono 4 su 4, la raggiungibilità del gateway e della rete locale è verificata.

Verifica n.3

Raggiungibilità della rete geografica

- Fare click su start->esegui
- Digitare: **cmd**

Apra la console del prompt dei comandi e digiti: **ping 188.125.112.1**
Se i pacchetti **ricevuti** sono 4 su 4, la verifica è positiva.

Verifica n.4

Funzionalità di DNS

- Fare click su start->esegui
- Digitare: **cmd**

Apra la console del prompt dei comandi e digiti: **ping ping.ascotlc.it**
Se i pacchetti **ricevuti** sono 4 su 4, la verifica è positiva.

Verifica finale

Test di navigazione

Apra il suo browser preferito e digiti sulla barra l'indirizzo **http://www.ascotlc.it**
Se la pagina viene visualizzata correttamente la connettività è perfettamente funzionante.